

Institucijų, vykdančių mokytojų
ir švietimo pagalbą teikiančių
specialistų kvalifikacijos
tobulinimą, veiklos vertinimo ir
akreditacijos taisyklių
3 priedas

**VISAGINO ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS,
VYKLANČIOS MOKYTOJŲ IR ŠVIETIMO PAGALBĄ TEIKIANČIŲ SPECIALISTŲ
KVALIFIKACIJOS TOBULINIMĄ, VEIKLOS ĮSIVERTINIMO
IŠVADOS**

2020 m.

1. Institucijos pavadinimas **Visagino švietimo pagalbos tarnyba** (toliau – Tarnyba).
2. Įsivertinimo data 2021-02-27.
3. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.2. Internetas	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Prieinamumas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: 4. Institucija užsitikrinsi perspektyvą.

Argumentai:

Tarnyba turi kompiuterinę techniką, reikalingą neformaliojo suaugusiųjų švietimo / pedagogų kvalifikacijos tobulinimo / metodiniams / informaciniams ir kitiems renginiams organizuoti. Mokymams organizuoti skirta 13 stacionarių kompiuterių, du nešiojamieji kompiuteriai, 2 multimedijos projektoriai bei 1 interaktyvi lenta. Technika įsigyta 2009–2016 m.

Tarnyboje veikia belaidis interneto ryšys, kuriuo nemokamai naudojasi Tarnybos lankytojai, renginių dalyviai ir lektoriai. Numatoma, kad ir ateityje internetu Tarnyboje galima bus naudotis nemokamai. Naudojimąsi internetu Tarnyboje reglamentuoja Tarnybos direktoriaus patvirtintos Tarnybos darbuotojų naudojimosi interneto ryšiu taisyklės, Tarnybos naudojimosi kompiuteriais ir Internetu taisyklės, Tarnybos kompiuterių techninės ir programinės įrangos naudojimo tvarka ir Dirbančiam kompiuteriu saugos ir sveikatos instrukcija Nr. SSI–9, Tarnybos informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka.

Tarnybos darbuotojai savo veikloje aktyviai naudojami internetu (informacijos paieška, skelbimai, bendravimas su kolegomis, dalinimasis patirtimi, konsultavimas ir pan.), 21 nemokama duomenų baze. Tarnybos darbuotojai konsultuoja informacinių technologijų naudojimo klausimais. Nuo 2020 m. perkamos kompiuterio įrangos derintojo paslaugos.

Tarnybos interneto svetainė – www.visagospt.lt, kuri atitinka Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtinto Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo reikalavimus. Interneto svetainė yra naudojama Tarnybos veiklos viešinimui ir įvaizdžio kūrimui. Svetainėje yra skaitliukas fiksuojantis apsilankiusiųjų svetainėje skaičių. Svetainėje jos lankytojai gali rašyti atsiliepimus apie Tarnybos veiklą, atsiliepimai specialiai neanalizuojami, nes jų gaunama labai mažai.

Visagino savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos pirmininkė D. Savičienė yra sukūrusi Mokyklų metodinės tarybos interneto svetainę <http://metodine.taryba.savicius.lt/>, kurioje talpinama daug informacijos susijusios su kvalifikacijos tobulinimu ir metodine veikla.

Nuo 2020 m. kovo mėnesio Facebook platformoje sukurtos dvi uždaros grupės: Visagino darželių MT grupė ir Visagino mokyklų MT grupė. Per 2020 m. šiose grupėse atlikta virš 300 įrašų (kvietimai į konferencijas, į seminarus, į mokymus, metodinės rekomendacijos pagalbos

specialistams, mokytojams, metodinių priemonių sąrašai ir daug reikalingos švietimo įstaigų atstovams informacijos). Grupės administruoja VŠPT metodininkė N. Levickaja.

Tarnyboje gali būti organizuojami mokymai nuotoliniu būdu. Šiems mokymams organizuoti yra reikiama įranga.

2020 m. tarnybos direktorė D. Gasiniauskienė organizavo:

Seminaras „Nuotolinis mokymas? Tai paprasta!“	40 val.	32 dalyviai
---	---------	-------------

2020 m. tarnybos metodininkė N. Levickaja organizavo nuotoliniu būdu:

1. Kvalifikacijos tobulinimo renginius:

Kauno Panemunės pradinėse mokyklose pasidalinimas gerąja patirtimi organizuojant nuotoliniai mokymai	2 val.	36 dalyvis
STEAM mokymai nuotoliniu būdu	2 val.	52 dalyviai
Kaip pasiruošti pamokoms (respublikiniai nuotoliniai mokymai)	2 val.	197 dalyviai
Kaip pasiruošti pamokoms (respublikiniai nuotoliniai mokymai)	2 val.	

2. Metodinius renginius:

Visagino darželių metodinių tarybų pirmininkų nuotolinis pasitarimas ZOOM platformoje
Visagino mokyklų metodinių tarybų pirmininkų nuotolinis pasitarimas ZOOM platformoje
Metodinė diena kitaip „Nuotolinio ugdymo sėkmės“ (ZOOM platformoje)
Nuotolinė konsultacija švietimo įstaigų vadovams, pedagogams „Google, Microsoft ir Moodle platformų taikymas nuotoliniame darbe“
Knygyno Krisostomus anglų kalbos vadovėlių pristatymas ZOOM platformoje
2 Konsultacijos informatikos mokytojams dėl informatikos olimpiados
Konsultacija anglų kalbos mokytojams dėl anglų kalbos olimpiados
Konsultacija biologijos mokytojams dėl biologijos olimpiados
Konsultacija chemijos mokytojams dėl chemijos olimpiados
Konsultacija matematikos mokytojams dėl matematikos olimpiados

3. Olimpiadas:

Lietuvos mokinių etninės kultūros olimpiada	5 dalyviai
Informatikos olimpiados savivaldybės etapas	13 dalyvių

Kiekvienais metais Tarnyba tiria pedagogų kvalifikacijos tobulinimo renginių poreikį. Tyrimo metu yra išsiaiškinti ir kompiuterinio raštingumo kompetencijų tobulinimo poreikiai, į kuriuos atsižvelgiame planuodami ir rengdami kvalifikacijos tobulinimo programų pasiūlą, bet poreikio tobulinti kompiuterinio raštingumo kompetencijas beveik nėra arba jis yra minimalus.

2020 m. buvo suplanuota su Visagino švietimo pagalbos tarnybos komanda (direktorius, metodininkai, psichologas, soc. pedagogas ir spec. pedagogas logopedas) ir Švietimo, kultūros, sporto ir valstybinės kalbos kontrolės skyriaus specialistais apsilankyti visose švietimo įstaigoje, organizuojant Metodines dienas. Dėl šalyje prasidėjusios pandemijos pavyko kontaktiniu būdu aplankyti ir Metodinės dienos organizuoti: Visagino vaikų lopšeliuose darželiuose „Kūlverstukas“, „Auksinis raktelis“ ir „Auksinis gaidelis“ ir kt. Šių įstaigų pedagogai dalyvavo apklausoje dėl pedagogų kvalifikacijos tobulinimo renginių poreikio.

Tarnyboje paslaugų gavėjai 2020 m. retai naudojami internetu, nes Visagino švietimo įstaigos yra pakankamai aprūpintos informacinėmis kompiuterinėmis technologijomis ir poreikio naudotis internetu nėra, taip pat dėl COVID-19 ribojimų.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos interneto svetainė www.visaginospt.lt.

2. Visagino savivaldybės Mokyklų metodinės tarnybos interneto svetainė <http://metodine.taryba.savicius.lt/>.

3. Tarnybos naudojimosi kompiuteriais ir interneto ryšiu taisyklės.

4. Tarnybos naudojimosi kompiuteriais ir Internetu taisyklės

5. Tarnybos kompiuterių techninės ir programinės įrangos naudojimo tvarka.

6. Dirbančiam kompiuteriu saugos ir sveikatos instrukcija Nr. SSI–9.

7. Tarnybos informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: 4. Institucija užsitikrinsi perspektyvą.

Argumentai:

2020 m. atnaujintos tvarkos:

Tarnyba organizuoja įvairius kvalifikacijos tobulinimo renginius: seminarai, konferencijos, paskaitos ir kt. Kvalifikacijos tobulinimo renginių įgyvendinimą Tarnyboje reglamentuoja Tarnybos direktoriaus įsakymais patvirtintos tvarkos: Neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų teikimo tvarka ir Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinės tarybos tvarka. Pateiktas kvalifikacijos tobulinimo programas vertina Tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtinta Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinė taryba.

2020 m. buvo organizuoti 26 kvalifikacijos tobulinimo renginiai: 18 seminarų, 1 konferencija, 3 konsultacijos, 3 pristatymai, 1 diskusija. Pagrindinės renginių tematikos: pedagoginė sistema (ugdymo proceso organizavimas, ugdymo(si) būdų ir metodų paieška ir taikymas, mokinių mokymosi motyvacijos stiprinimas. Kvalifikacijos tobulinimo renginių trukmė nuo 2 iki 40 val., renginiai vyksta įvairiu laiku (atsižvelgiama į lektorių ir dalyvių pageidavimus bei galimybes). Informacija apie planuojamus kvalifikacijos tobulinimo renginius skelbiama Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių posėdžiuose, Tarnybos direktoriaus patvirtintuose mėnesio renginių planuose, Tarnybos interneto svetainėje, Facebook grupėse ir savivaldybės žiniasklaidoje. Mokytojai raginami dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo renginiuose ir dalintis įgytomis žiniomis bei įgūdžiais. Kvalifikacijos tobulinimo renginiuose gauta informacija dalinamasi Mokyklų metodinės tarybos, metodinių būrelių posėdžiuose, neformaliuose pokalbiuose. Tarnyba kvalifikacijos tobulinimo programų pasiūlą savivaldybės švietimo, kultūros ir sporto įstaigoms siuntė elektroniniu paštu du kartus per metus: kalendorinių metų ir mokslo metų pradžioje, taip pat pavasarį kreipėsi į švietimo įstaigas teikti savo pasiūlymus dėl kvalifikacijos tobulinimo renginių. Klientai du kartus per metus turėjo galimybę susipažinti su Tarnybos teikiama pasiūla ir apsispręsti dėl dalyvavimo kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. Pageidaujant programų autoriams / lektoriams ar esant įstaigų bendruomenių poreikiams kvalifikacijos tobulinimo programos siūlomos ir kitu metu. Rengdami kvalifikacijos tobulinimo renginių pasiūlą atsižvelgiame į paslaugų gavėjų pageidavimus / poreikius, siūlomos kvalifikacijos tobulinimo programos tematiką, rekomendacijas, ankstesnių kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių nuomones. Kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių pageidavimais yra remiamasi ieškant naujų kompetentingų lektorių. 2020 m. buvo išnagrinėti savivaldybės mokyklų įsivertinimų duomenys, išvados bus panaudotos planuojant kvalifikacijos tobulinimo renginius 2020 m.

2020 m. buvo organizuota 26 kvalifikacijos tobulinimo renginiai (166 val.), dalyvavo 798 dalyviai: ikimokyklinio bei pradinio ugdymo mokytojai, progimnazijų, pagrindinių mokyklų ir

gimnazijų dalykų mokytojai, mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, pagalbos mokiniui specialistai, neformaliojo vaikų švietimo mokytojai, mokyklų bendruomenės, Visagino ir kitų savivaldybių biudžetinių įstaigų darbuotojai.

Kvalifikacijos tobulinimo renginius 2020 m. vedė Tarnybos direktorius, mokytojai praktikai, valstybės institucijų darbuotojai, leidyklų, asociacijų, UAB, individualių įmonių, viešųjų įstaigų darbuotojai, aukštųjų mokyklų dėstytojai, jungtinės lektorių grupės, lektoriai iš užsienio šalių (Latvijos, Lenkijos, Uzbekistano). Atsižvelgdami į mokytojų pageidavimus dažniausiai kviečiame lektorius, turinčius praktinio darbo patirties, galias kompetencijas bei aukštą kvalifikaciją ir anketinėse apklausoje puikiai vertinamus mokymų dalyvių. Taip pat svarbus lektoriaus gebėjimas bendrauti su klausytojais – taip užtikrinama seminarų, kursų, paskaitų kokybė ir naujų, aktualių žinių sklaida. Kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybę padeda užtikrinti bendradarbiavimas su socialiniais partneriais. Tarnybos darbuotojai, įvertinę socialinių partnerių parengtas kvalifikacijos tobulinimo programas, pasiūlymus, rekomendacijas, organizuoja pedagogų kvalifikacijos ir kompetencijų tobulinimo renginius.

Kvalifikacijos tobulinimo renginiai vyksta ir Tarnyboje, ir paslaugų gavėjų darbo vietose, kuriose yra kvalifikacijos tobulinimo renginių įgyvendinimui reikiama kompiuterinė įranga, vaizdo ir garso aparatūra, tinkamos patalpos. 2020 m. 7 renginiai vyko Tarnyboje, 6 – paslaugų gavėjų darbo vietose, 1 – kitur (paslaugų teikimo vietoje) ir 12 nuotoliniu būdu.

Grįžtamąją informaciją apie kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybę, temos aktualumą, lektorių kompetenciją, naudingumą ir medžiagos pritaikomumą sistemingai renkame iš dalyvių po renginio. Gautus rezultatus apibendriname, analizuojame, įvertiname teigiamus ir neigiamus aspektus. Neformalių pokalbių su pedagogais metu domimės, kaip renginių dalyviai panaudoja mokymuose gautą informaciją, kaip vykdoma sklaida mokyklos bendruomenėje. Grįžtamąjį ryšį apie pedagogų kvalifikacijos tobulinimą gauname ir dalyvaudami metodinių būrelių posėdžiuose. Mokytojai pasidalina patirtimi, kaip žinias pritaikė ugdymo procese. Tai atsispindi gerosios patirties renginiuose, atvirose veiklose. Svarbus kolegialus grįžtamasis ryšys, padedantis mokytojams mokytis vieniems iš kitų, reflektuoti patirtį, kad mokytojo kvalifikacijos tobulinimas atspindėtų mokinio pažangą.

Kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimai kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyviams ir pažymos kvalifikacijos tobulinimo renginių autoriams bei lektoriams išduodamos vadovaujantis Tarnybos direktoriaus patvirtinta Neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų teikimo tvarka. Kvalifikacijos tobulinimo renginių pažymėjimuose nurodoma: kvalifikacijos tobulinimo renginio pavadinimas, įgytos kompetencijos, vieta, data, trukmė.

2020 m. parengta ir išduota: 411 kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimų ir 177 pažymas. Taip pat buvo rengiami padėkos raštai lektoriams, konkursų dalyviams – 58 vnt.

2020 m. buvo organizuota neformaliojo suaugusiųjų švietimo kursai (valstybinės ir užsienio kalbų mokymai) (460 val.), dalyvavo 94 dalyviai.

2020 m. parengta ir išduota neformaliojo suaugusiųjų švietimo: 5 pažymos ir 15 pažymėjimų.

2020 m. organizuotas pristatymas Trečiojo amžiaus universiteto dalyviams apie Tarnybos teikiamas paslaugas.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų teikimo tvarka.
2. Tarnybos 2020 metų veiklos planas.
3. Tarnybos 2020 metų mėnesių renginių planai.
4. 2020 m. Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų ataskaitos.
5. 2020 m. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių programų registras.
6. 2020 m. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo žurnalai.
7. 2020 m. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių pažymėjimų registras.
8. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinės tarybos darbo tvarka.
9. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinės tarybos dokumentai, posėdžių protokolai.

10. Tarnybos išduodamų pažymų registras.
11. Tarnybos išduodamų pažymėjimų registras.
12. Apklausų suvestinės.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: 4. Institucija užsitikrinsi perspektyvą.

Argumentai:

Tarnyba organizuoja keitimąsi darbo patirtimi apie įvairias sritis įvairiomis formomis. Gerosios patirties sklaidą organizuoja Tarnybos pedagoginiai darbuotojai. Tarnyba koordinuoja savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos ir savivaldybės pedagogų metodinių būrelių veiklą, teikia konsultacinę, metodinę, dalykinę pagalbą mokytojams, rengiantiems pranešimus, metodinius darbus, organizuojantiems mokinių olimpiadas, konkursus, tobulinant kvalifikaciją, siekiant aukštesnės kvalifikacinės kategorijos. Keitimasis darbo patirtimi Tarnyboje reglamentuotas. Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių veikla vykdoma, vadovaujantis Tarnybos direktoriaus patvirtintais nuostatais. Mokyklų metodinę tarybą sudaro metodinių būrelių pirmininkai. Mokyklų metodinė taryba ir metodinių būrelių pirmininkai pagal nustatytus prioritetus ir tarybos narių pasiūlymus rengė 2020 m. veiklos planus. Metų pabaigoje Mokyklų metodinė taryba ir metodiniai būreliai teikė ataskaitas. Dėl COVID-19 situacijos miesto metodinė veikla vyko vangiai, VŠPT metodininkas ne kartą ragino švietimo įstaigų metodininkus, ekspertus dalintis gerąja darbo patirtimi su Visagino savivaldybės pedagogais.

Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių posėdžiuose mokytojai raginami aktyviau dalyvauti metodinėje veikloje, bendrauti ir bendradarbiauti, dalintis gerąja darbo patirtimi.

2020 m. kaip ir kasmet vyko „Visagino savivaldybės Mokytojas“ rinkimai. 2020 m. ženkliuku „Visagino savivaldybės Mokytojas“ buvo apdovanota Visagino „Atgimimo“ gimnazijos matematikos mokytoja ekspertė Valerija Kargina.

Keitimosi darbo patirtimi sričių ir formų įvairovė pakankama.

2020 m. vyko 27 metodiniai renginiai (261 dalyvis). Buvo organizuotos metodinės dienos trijuose ikimokyklinio ugdymo įstaigose, vyko konsultacijos įvairių dalykų mokytojams dėl pasiruošimo olimpiadoms ir konkursams, viešoji konsultacija rengiantiems kvalifikacijos tobulinimo programas, pasitarimai metodinių tarybų pirmininkams nuotoliniu būdu, taip pat buvo organizuotas renginys – „Metodinė diena kitaip“, kur trijų Visagino švietimo įstaigų ikimokyklinio ugdymo pedagogai dalinosi darbo patirtimi ir kt.

2020 m. numatyta, kad švietimo įstaigose vykstančiose metodinėse dienose dalyvaus ne tik Tarnybos pagalbos specialistai, bet ir direktorius, metodininkai, Švietimo, kultūros, sporto ir valstybinės kalbos kontrolės skyriaus specialistai. Įstaigose buvo aptariamoms Tarnybos teikiamoms paslaugoms, įstaigų bendruomenės poreikių tenkinimo bei ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų įgyvendinimo galimybės.

Tarnyboje kaupiamas ir tvarkomas edukacinės patirties bankas. Šią veiklą reglamentuoja Edukacinės patirties banko kaupimo ir naudojimo tvarka. Edukacinės patirties bankas kaupiamas įvairiomis laikmenų formomis. Gerosios ir / ar pažangiausiosios patirties atranką edukacinės patirties bankui vykdo Tarnybos darbuotojai. Edukacinės patirties bankas yra sisteminamas pagal keitimosi darbo patirtimi sritis. 2020 m. atnaujinti 2016 m. – 2020 m. edukacinio banko registrai ir sąrašai. Buvo atnaujinti visos metodinės literatūros ir metodinių priemonių sąrašai. Sąrašai įkelti į VŠPT svetainę – www.visaginospt.lt.

Kuriama biblioteka, kaupiama švietimo įstaigoms reikalinga literatūra, mokomosios kompiuterinės programos. Edukacinės patirties bankas prieinamas visoms klientų grupėms. Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių posėdžiuose pedagogai yra raginami naudotis edukacinės patirties banku, pristatomos naujos knygos. Vykdoma klientų, besinaudojančių edukacinės patirties banku, apskaita. Edukacinės patirties banku šiais metais naudojosi Tarnybos darbuotojai ir kitų švietimo įstaigų pedagogai.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų teikimo tvarka.
2. Tarnybos 2020 metų veiklos planas.
3. Tarnybos 2020 metų mėnesio renginių planai.
4. 2020 m. tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų ataskaitos.
5. Visagino savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių nuostatai.
6. Visagino savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių planai, ataskaitos, sąrašai, protokolai.
7. 2020 m. Tarnybos išduodamų pažymų kopijos ir jų registras.
8. 2020 m. Tarnybos kvalifikacijos tobulinimo renginių programos ir jų registras.
9. 2020 m. Tarnybos kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo žurnalai.
10. Tarnybos metodinių, kvalifikacijos tobulinimo renginių, konferencijų, parodų, metodinių pasitarimų dokumentai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.5. Konsultavimas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grižtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: 4. Institucija užsitikrinsi perspektyvą.

Argumentai:

Tarnyba teikia informacinę ir konsultacinę pagalbą tėvams (globėjams), mokykloms, jų pedagoginiams darbuotojams, mokiniams / vaikams bei savivaldybės bendruomenės nariams. Asmenys buvo konsultuojami dviem pagrindinėmis kryptimis – švietimo pagalbos (psichologijos, specialiosios ir socialinės pedagogikos) ir švietimo paslaugų (kvalifikacijos tobulinimo, olimpiadų organizavimo, metodinės veiklos, pedagogų atestacijos ir kt.) klausimais.

2020 m. suteikta 138 kvalifikacijos tobulinimo, metodinės, olimpiadų, konkursų organizavimo konsultacijų (170 paslaugų gavėjų).

Pedagoginės, socialinės ir psichologinės veiklos srityje suteiktos 1858 konsultacijų (1510 paslaugų gavėjų).

Siekiant užtikrinti efektyvų asmenų konsultavimą, vyksta Tarnybos specialistų bendradarbiavimas. Kartais tenka konsultuojamus asmenis nukreipti papildomai konsultacijai, patikslinimui pas kitų institucijų specialistus.

Pagal Tarnybos konsultacijų organizavimo, apskaitos ir vertinimo tvarkos aprašą klientus Tarnybos specialistai konsultuoja įvairiais būdais: žodžiu, kai konsultacijos atvyksta į Tarnybą,

telefonu, elektroniniu paštu, kliento darbo vietoje (kai specialistai vyksta į savivaldybės švietimo įstaigas). Yra specialiojo pedagogo, logopedo, psichologo, socialinio pedagogo, kvalifikacijos tobulinimo ir metodinės veiklos klausimais konsultacijų registracijos žurnalai, psichologų kliento kortelės, pildomos klientams, kuriems reikalinga ilgalaikė psichologo pagalba, Tarnybos konsultuojamų asmenų dokumentų registras. Fiksuojama, kiek asmenų kreipiasi konsultacijai neformaliojo švietimo, kvalifikacijos tobulinimo, metodinės veiklos organizavimo, projektų rengimo, konkursų organizavimo klausimais.

Tarnybos specialistų kontaktinė informacija yra skelbiama Tarnybos tinklalapyje. Registruotis į konsultacijas galima paskambinus telefonu, elektroniniu paštu, atvykus į Tarnybą ir užsirašius kiekvieno specialisto konsultacijų žurnale. Konsultacijos teikiamos klientui patogiausiu laiku, šalims susitarus. Stiprioji konsultavimo pusė ta, kad konsultantai moka aptikti probleminės situacijos priežastis ir geba patys aktyviai dalyvauti sprendžiant problemą.

Tarnybos specialistai teikė informacinę ir konsultacinę pagalbą Visagino savivaldybės formaliojo ir neformaliojo švietimo įstaigoms, 3 kitoms institucijoms.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos 2020 metų veiklos planas.
2. Tarnybos 2020 metų mėnesio renginių planai.
3. 2020 m. Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų ataskaitos.
4. 2020 m. Tarnybos konsultacijų kvalifikacijos tobulinimo ir metodinės veiklos klausimais registravimo žurnalas.
5. 2020 m. Tarnybos specialiojo pedagogo, logopedo konsultacijų registracijos žurnalas.
6. 2020 m. Tarnybos psichologų konsultacijų registracijos žurnalai.
7. 2020 m. Tarnybos socialinio pedagogo konsultacijų registracijos žurnalas.
8. Tarnybos nuostatai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	3	Viskas gerai
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įšvertinimo išvada: 3. Viskas gerai.

Argumentai:

Projektinėje veikloje Tarnyba imasi vykdytojo, partnerio ir dalyvio vaidmenų, skleidžia informaciją apie projektus, skatina Visagino savivaldybės švietimo įstaigas, mokytojus aktyviai dalyvauti projektinėje veikloje. Informacija apie projektus skelbiama Tarnybos interneto svetainėje, mėnesiniuose renginių planuose, per įstaigų vadovų pasitarimus, savivaldybės žiniasklaidoje.

2020 m. projektinė veikla:

1. Projektas „Lyderių laikas 3“ (dalyviai).
2. Projektas „Prisijungusi Lietuva“ (partneriai).
3. Projektas „Ką išmoksi – ant pečių nenešiosi“ (neskyrė finansavimo).
4. Neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi programos priemonė „Gero vadovo akademija“ (neskyrė finansavimo).
5. Neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi programos priemonė „Pamoka po pamokų“ (neskyrė finansavimo).
6. Projektas „Skatinti vaikų ir jaunimo su negalia fizinį aktyvumą organizuojant bendras su sveikaisiais veiklas Visagino savivaldybėje“ (partneriai, finansavimo neskyrė).

7. Projektas „Traumų ir sužalojimų (įskaitant skendimus) prevencijos, skirtos 65+ asmenų, vaikų ir jaunimo tikslinėms grupėms, stiprinimas Visagino savivaldybėje“ (partneriai).
8. Tautinių mažumų departamentui teiktas pasiūlymas dėl Valstybinės lietuvių kalbos mokymo kursų suaugusiems kitakalbiams organizavimo (pasiūlymas atmestas).
9. Bendradarbiavome su Lietuvos tautinio olimpinio komitetu dėl projekto „Svajonių komandos Visagine“ įgyvendinimo ir virtualių veiklų organizavimo.
10. Nuo 2020 m. dalyvaujame Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamento ankstyvosios intervencijos programoje kartu su Rokiškio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru (Visagino savivaldybė).
11. Valstybinės kalbos komisijos projektas „Valstybinės kalbos mokymo kursų Visagino savivaldybėje gyvenantiems suaugusiems kitakalbiams organizavimas“.
12. LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pilotinis projektas „Vaiko teisių apsaugos ir vaiko teisių apsaugos srityje dirbančių specialistų, kompetencijų stiprinimas“.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos 2020 metų veiklos planas.
2. Vykdomų projektų dokumentai (paraiškos, ataskaitos, bendradarbiavimo susitarimai ir kita).
3. Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų ataskaitos.

4. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių įšivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Iki 2020-08-31 tarnybai vadovavo direktorė Dalė Gasiniauskienė, turinti aukštąjį pedagoginį išsilavinimą. Vadybinis stažas 16 metų. 2020 m. direktorius tobulino kvalifikaciją.

Nuo 2020-09-01 tarnybos laikinas vadovas Asta Bauraitė, turinti aukštąjį pedagoginį išsilavinimą. Vadybinis stažas 1 metai. 2020 m. Direktorius tobulino kvalifikaciją įvairiuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose.

Tarnybos metų veiklos planas yra aptariamas ir priimamas dalyvaujant visiems darbuotojams. Esant poreikiui Tarnybos direktoriaus įsakymu sudaromos darbo grupės. Tarnyboje individualus darbas derinamas su komandiniu darbu. Tarnybos pedagoginiai darbuotojai turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą bei būtinas kompetencijas. Darbuotojai pagal poreikius ir galimybes tobulina savo kvalifikaciją, patys veda kvalifikacijos tobulinimo renginius. Personalo kompetencijų tobulinimas skatinamas: yra sudaromos sąlygos dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, mokamuose Tarnybos organizuojamuose renginiuose darbuotojai gali dalyvauti nemokamai. Personalas savo kompetencijas tobulina Tarnybos, NŠA, SPPC ir kt. organizuojamuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. 2020 m. Tarnybos pedagoginiai darbuotojai tobulino kvalifikaciją 590,5 val., 1 žmogus apie 59 val. Tarnybos pedagoginiai darbuotojai rengia savo kompetencijų aplankus (portfelius). Neformalioju būdu (pokalbiai, interviu) tiriami personalo mokymosi poreikiai.

Tarnybos darbuotojų susirinkimuose analizuojami aktualiausi įstaigai ir veiklos kokybės gerinimo klausimai. Darbuotojai skatinami dalintis gerąja darbo patirtimi su kolegomis, tobulinti profesinę kvalifikaciją, skatinami rengti projektines paraiškas, raginami rengti ir įgyvendinti kvalifikacijos tobulinimo programas. Tvarkoma Tarnybos biblioteka ir sudaromos sąlygos Tarnybos klientams susipažinti su sukaupta literatūra bei medžiaga, ja naudotis. Tarnyboje veikia neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinė taryba, Mokyklų metodinė taryba ir veikė 3 metodiniai būreliai.

Kaupiama medžiaga Tarnybos istorijai (nuotraukos, straipsniai žiniasklaidoje, kt.). Pagal poreikį atnaujinama informacija Tarnybos interneto svetainėje ir Tarnybos stenduose. Tarnyba imasi specialios įvaizdžio kūrimo veiklos, pagal galimybes tam kviečiami ir specialistai.

2020 m. atnaujinta tarnybos emblema, pagaminta 2 VŠPT lankstinukai, patikslinta / atnaujinta www.visaginospt.lt svetainės informacija.

Informacija apie Tarnybos veiklą skelbiama www.visaginospt.lt, www.visaginas.lt, www.tts.lt. Paskelbta medžiaga saugoma Tarnybos istorijoje.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos nuostatai.
2. Tarnybos 2020-2022 m. strateginis veiklos planas.
3. Tarnybos darbo tvarkos taisyklės.
4. Tarnybos darbuotojų susirinkimų protokolai.
5. Tarnybos 2020 metų veiklos planas.
6. Tarnybos 2020 metų mėnesio renginių planai.
7. Pedagoginių darbuotojų kompetencijos apylankalai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Tarnyba savo veikloje vadovaujasi Tarnybos nuostatais, patvirtintais Visagino savivaldybės tarybos 2018-05-30 sprendimu Nr. TS-105. Atsižvelgus į Visagino savivaldybės švietimo bendruomenės poreikius parengtas 2020–2022 m. Tarnybos strateginis veiklos planas, suderintas su programos koordinatoriumi, Visagino savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus vedėju. Atsižvelgus į Tarnybos strateginį planą 2019-12-17 Tarnybos direktoriaus įsakymu Nr. (1.11) V-73 patvirtintas Tarnybos 2020 m. veiklos planas, suderintas su Visagino savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus vedėju. Veiklos planas buvo pristatytas Tarnybos darbuotojų susirinkime 2019-12-05 (protokolas Nr. PD-3). Mokyklų metodinės tarybos 2020 m. veiklos planas Tarnybos direktoriaus patvirtintas. Kiekvieną mėnesį švietimo, kultūros ir sporto įstaigoms teikiami Tarnybos direktoriaus patvirtinti Tarnybos mėnesių renginių planai, parengti atsižvelgiant į Tarnybos metinį veiklos planą bei kitų įstaigų, metodinių būrelių pirmininkų bei mokytojų pasiūlytas atviras veiklas. Esant poreikiui apie papildomus renginius įstaigos informuojamos el. paštu / telefonu. Yra Tarnybos direktoriaus ir visų darbuotojų pareigybių aprašymai, patvirtinti Tarnybos direktoriaus įsakymu. Darbuotojų pareigybių sąrašą Tarnyba derina su Visagino savivaldybės administracija.

Darbuotojų funkcijų paskirstymo srityje korupcijos pasireiškimo tikimybė minimali. Rengiamos įvairaus pobūdžio veiklos ataskaitos: parengta strateginio veiklos plano programų priemonių ataskaita, Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų, Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių veiklos ataskaitos. Svarbiausias šių ataskaitų tikslas – veiklos savianalizė, rezultatai, problemų identifikavimas ir atspirties taškas kitų metų veiklos planavimui. Atliktas Tarnybos veiklos įsivertinimas, kurio pagrindinis tikslas – išsiaiškinti Tarnybos veiklos tobulinimo galimybes.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos 2020 metų veiklos planas.
2. Tarnybos 2020 metų mėnesio renginių planai.
3. 2020 m. Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų ataskaitos.
4. 2020 m. Visagino savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių planai, ataskaitos, sąrašai, protokolai.
5. 2020 m. Tarnybos direktoriaus įsakymai veiklos klausimais.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Kvalifikacijos tobulinimo programų kūrimą inicijuoja Taryba, savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus specialistai, mokyklų vadovai, mokytojai, atsižvelgdami į Švietimo ir mokslo ministerijos iškeltus prioritetus, Visagino savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros, sporto ir valstybinės kalbos kontrolės skyriaus specialistų, mokyklų vadovų ir pedagogų pageidavimus / pasiūlymus. Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinė taryba, kurioje dirba ir 3 Tarybos specialistai, bendrauja ir bendradarbiauja su mokyklomis, informuoja jas apie aktualias kvalifikacijos tobulinimo programas, konsultuoja programų rengimo klausimais. Kvalifikacijos tobulinimo programas rengia Tarybos darbuotojai, mokytojai, mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, aukštųjų mokyklų dėstytojai, pagalbos mokiniui specialistai, valstybės institucijų UAB, VšĮ darbuotojai, asociacijų atstovai, nepriklausomi kūrėjai, komandos.

2020 m. Taryba organizavo 26 kvalifikacijos tobulinimo renginius (dalyvavo 798 dalyvių), metodinius renginius – 27 (261 dalyviai).

Neformaliojo suaugusiųjų švietimo renginiai: valstybinės kalbos kursai – 5 grupės (81 dalyvis), užsienio kalbų kursai – 1 grupė (13 dalyvių).

Mokytojai raginami teikti kvalifikacijos tobulinimo programas akreditacijai, juos konsultavo Tarybos direktorius ir metodininkas. Taryba neformaliojo būdu tiria įgyvendinamų programų efektyvumą, duomenis naudoja savo veiklai tobulinti. Programos tobulinamos atsižvelgiant į Kvalifikacijos tobulinimo koordinacinės tarybos pastabas ir išvadas bei tada, kai išaiškėja toks klientų poreikis. Taryba atlieka klientų apklausas, analizuoja programų turinį. Taryba įvairiais būdais reklamuoja savo paslaugas: skelbia informaciją Tarybos interneto tinklalapyje www.visaginospt.lt ir Visagino savivaldybės administracijos tinklalapyje www.visaginas.lt.

Vykdoma kvalifikacijos tobulinimo renginių stebėseną. Ją vykdo Neformaliojo suaugusiųjų švietimo tarybos programų koordinacinė taryba, dalyvaudami kvalifikacijos tobulinimo renginiuose bei aptardami vykdomas programas neformaliojo būdu. Programų autoriams teikiama pasiūlymai dėl programos tobulinimo / tolesnio programos vykdymo. Taryba įvairiais būdais reklamuoja įgyvendinamas programas: siunčia informaciją įstaigoms, teikia programų su jų aprašymais pasiūlą, skelbia Tarybos interneto svetainėje.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų teikimo tvarka.
2. Tarybos 2020 metų veiklos planas.
3. Tarybos 2020 metų mėnesio renginių planai.
4. 2020 m. Tarybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių programos ir jų registras.
5. 2020 m. Tarybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo žurnalai.
6. 2020 m. Tarybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių pažymėjimų registras.
7. Tarybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinės tarybos darbo tvarka.
8. Tarybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinės tarybos dokumentai, posėdžių protokolai.
9. Tarybos darbuotojų susirinkimų protokolai.

5. Esamos padėties įsivertinimas (kaip Institucija atlieka savo misiją, siekia tikslų ir vykdo funkcijas):

Tarybos misija: „Teikti kokybiškas Visagino savivaldybės bendruomenės poreikius tenkinančias edukacines ir pedagogines psichologines paslaugas“.

2020 m. Tarnyba siekė atliepti Visagino savivaldybės bendruomenės poreikius: pagal galimybes vykdė pedagogų kvalifikacijos tobulinimą, valstybinės ir užsienio kalbų mokymą, teikė pedagoginę, psichologinę ir socialinę pagalbą vaikams, jų tėvams, globėjams, rūpintojams, pedagogams, organizavo dalykines olimpiadas ir konkursus mokiniams bei mokė vaikus / mokinius plaukti.

2020 m. Tarnyba didžiausią dėmesį skyrė švietimo paslaugų plėtrai, ugdymo(si) kokybės gerinimui bei besimokančios bendruomenės kūrimui. Tarnyba nuolat stebi savivaldybės pedagogų kvalifikacijos tobulinimo poreikius ir siekia, kad jie būtų kuo geriau tenkinami. Kvalifikacijos tobulinimo renginiai yra įvairūs ir naudingi. Tarnybos paslaugomis naudojasi Visagino savivaldybės bendruomenės nariai ir kitų savivaldybių pedagogai. Tarnybos organizuojamuose renginiuose dalyvavo ir atstovai iš užsienio šalių (Uzbekistano, Lenkijos, Latvijos). Aktyviai bendraujama su kitų savivaldybių švietimo bei pagalbos tarnybomis, dalinamasi darbo patirtimi. Vadovai ir pedagogai 2020 m. gilino profesines ir bendrąsias kompetencijas.

Tarnyba domisi pokyčiais švietimo sistemoje, analizuoja teisės aktus ir taiko juos savo veikloje. Tarnybos darbuotojai yra kūrybingi ir imlūs naujovėms bei inovacijoms, nuolat tobulina savo kvalifikaciją. Efektyviai įgyvendinamos Tarnybos nuostatuose numatytos funkcijos.

5.1. Stipriosios Tarnybos veiklos pusės:

1. Geras darbuotojų intelektualinis ir kūrybinis potencialas.
2. Vykdomų veiklų / teikiamų paslaugų įvairovė ir sukurta tinkama bazė neformaliajam suaugusiųjų ugdymui.
3. Sukurta saugi, darbinga, estetišinė aplinka.
4. Finansinius išteklius Tarnyba naudoja planingai, taupiai ir tikslingai.
5. Glaudūs bendradarbiavimo ryšiai su savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros, sporto ir valstybinės kalbos kontrolės skyriumi, savivaldybės švietimo įstaigomis, respublikos institucijomis, teikiančiomis tokias pačias paslaugas.

5.2. Silpnosios tarnybos veiklos pusės:

1. Galėtų būti įsteigtas etatas direktoriaus pavaduotojo pareigybės pedagoginiam ir psichologiniam darbui.
2. Nepakankama pedagogų, turinčių aukštą kvalifikacinę kategoriją (metodininkai, ekspertai) motyvacija dalintis savo profesine patirtimi.
3. Plečiant Tarnybos paslaugų pasiūlą bei klientų ratą, trūksta patalpų konsultacijų ir vaikų žaidimų kambariui, pojūčių erdvei. Trūksta tinkamos patalpos bibliotekai.
4. Galėtų būti didesnis įstaigos finansavimas.
5. Neturime bendradarbiavimo partnerių užsienyje.

6. Tarnybos veiklos tobulinimo galimybės:

1. Metodinės veiklos tobulinimas.
2. Inovatyvių darbo formų paieška ir diegimas.
3. Edukacinių aplinkų plėtojimas.
4. Direktoriaus pavaduotojo pareigybės pedagoginiam ir psichologiniam darbui įsteigimas.