

Institucijų, vykdančių mokytojų
ir švietimo pagalbą teikiančių
specialistų kvalifikacijos
tobulinimą, veiklos vertinimo ir
akreditacijos taisyklių
3 priedas

**VISAGINO ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS,
VYKLANČIOS MOKYTOJŲ IR ŠVIETIMO PAGALBĄ TEIKIANČIŲ SPECIALISTŲ
KVALIFIKACIJOS TOBULINIMĄ, VEIKLOS ĮSIVERTINIMO
IŠVADOS**

2019 m.

1. Institucijos pavadinimas **Visagino švietimo pagalbos tarnyba** (toliau – Tarnyba).
2. Įsivertinimo data 2020-05-04.
3. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.2. Internetas	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Prieinamumas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: 4. Institucija užsitikrinsi perspektyvą.

Argumentai:

Tarnyba turi kompiuterinę techniką, reikalingą neformaliojo suaugusiųjų švietimo / pedagogų kvalifikacijos tobulinimo / metodiniams / informaciniams ir kitiems renginiams organizuoti. Mokymams organizuoti skirta 13 stacionarių kompiuterių, du nešiojamieji kompiuteriai, 2 multimedijos projektoriai bei 1 interaktyvi lenta. Technika įsigyta 2009–2016 m.

Tarnyboje veikia belaidis interneto ryšys, kuriuo nemokamai naudojasi Tarnybos lankytojai, renginių dalyviai ir lektoriai. Numatoma, kad ir ateityje internetu Tarnyboje galima bus naudotis nemokamai. Naudojimąsi internetu Tarnyboje reglamentuoja Tarnybos direktoriaus patvirtintos Tarnybos darbuotojų naudojimosi interneto ryšiu taisyklės, Tarnybos naudojimosi kompiuteriais ir Internetu taisyklės, Tarnybos kompiuterių techninės ir programinės įrangos naudojimo tvarka ir Dirbančiam kompiuteriu saugos ir sveikatos instrukcija Nr. SSI–9, Tarnybos informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka.

Tarnybos darbuotojai savo veikloje aktyviai naudojami internetu (informacijos paieška, skelbimai, bendravimas su kolegomis, dalinimasis patirtimi, konsultavimas ir pan.), 21 nemokama duomenų baze. Tarnybos darbuotojai konsultuoja informacinių technologijų naudojimo klausimais. Iki 2019-12-31 tarnyboje 0,25 etato dirbo kompiuterio įrangos derintojas, turintis vidurinę su profesine kvalifikacija išsilavinimą, 8 metų profesinio darbo stažą, iš kurių 3 metų darbo stažą Tarnyboje.

Iki 2019-12-01 tarnyba turi interneto svetainę www.vspt.lt, nuo 2019-12-01 tarnybos interneto svetainė – www.visaginospt.lt, kuri atitinka Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtinto Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo reikalavimus. Interneto svetainė yra naudojama Tarnybos veiklos viešinimui ir įvaizdžio kūrimui. Svetainėje yra skaitliukas fiksuojantis apsilankiusiųjų svetainėje skaičių. Svetainėje jos lankytojai gali rašyti atsiliepimus apie Tarnybos veiklą, atsiliepimai specialiai neanalizuojami, nes jų gaunama labai mažai.

Visagino savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos pirmininkė D. Savičienė yra sukūrusi Mokyklų metodinės tarybos interneto svetainę <http://metodine.taryba.savicius.lt/>, kurioje talpinama

visa su kvalifikacijos tobulinimu ir metodine veikla susijusi informacija. Dalį šios informacijos teikia Taryba.

Taryboje gali būti organizuojami mokymai nuotoliniu būdu. Šiems mokymams organizuoti yra reikiama įranga, tačiau 2019 m. tokie mokymai nevyko, nes nebuvo poreikio.

Kiekvienais metais Taryba tiria pedagogų kvalifikacijos tobulinimo renginių poreikį. Tyrimo metu yra išsiaiškunami ir kompiuterinio raštingumo kompetencijų tobulinimo poreikiai, į kuriuos atsižvelgiame planuodami ir rengdami kvalifikacijos tobulinimo programų pasiūlą, bet poreikio tobulinti kompiuterinio raštingumo kompetencijas beveik nėra arba jis yra minimalus.

Taryboje paslaugų gavėjai retai naudojami internetu, nes Visagino švietimo įstaigos yra pakankamai aprūpintos informacinėmis kompiuterinėmis technologijomis ir poreikio naudotis internetu nėra.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarybos interneto svetainė www.visaginospt.lt.
2. Visagino savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos interneto svetainė <http://metodine.taryba.savicius.lt/>.
3. Tarybos naudojimosi kompiuteriais ir interneto ryšiu taisyklės.
4. Tarybos naudojimosi kompiuteriais ir Internetu taisyklės
5. Tarybos kompiuterių techninės ir programinės įrangos naudojimo tvarka.
6. Dirbančiam kompiuteriu saugos ir sveikatos instrukcija Nr. SSI-9.
7. Tarybos informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: 4. Institucija užsitikrinusi perspektyvą.

Argumentai:

Taryboje vedami įvairūs kvalifikacijos tobulinimo renginiai: seminarai, praktikumai, konferencijos, paskaitos ir kt. Kvalifikacijos tobulinimo renginių įgyvendinimą Taryboje reglamentuoja Tarybos direktoriaus įsakymais patvirtintos tvarkos: Neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų teikimo tvarka ir Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinės tarybos tvarka. Pateiktas kvalifikacijos tobulinimo programas vertina Tarybos direktoriaus įsakymu patvirtinta Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinė taryba.

Kvalifikacijos tobulinimo renginių sričių ir formų įvairovė yra pakankama. Taryba disponuoja 43 skirtingomis kvalifikacijos tobulinimo programomis, 5 iš jų prilygintos akredituotoms. 2018 m. buvo pasiūlytos 58 skirtingos kvalifikacijos tobulinimo programos, įgyvendinta 41 skirtinga kvalifikacijos tobulinimo programa (pasiūla įgyvendinta 71 proc.). Iš viso organizuoti 26 kvalifikacijos tobulinimo renginiai: 23 seminarai, 6 konferencijos, 1 praktikumas, 2 paskaitos, 1 konsultacija, 1 edukacinis renginių ciklas, 1 pristatymas. Pagrindinės renginių tematikos: pedagoginė sistema (ugdymo proceso organizavimas, ugdymo(si) būdų ir metodų paieška ir taikymas, mokinių pasiekimų ir pažangos (įsi)vertinimas, mokinių mokymosi motyvacijos stiprinimas) bei ugdymo institucijos veiklos organizavimas (metinis darbuotojo vertinimas, asmens duomenų apsauga, darbo kodekso taikymas, etatinis mokytojų darbo apmokėjimas). Kvalifikacijos tobulinimo renginių trukmė nuo 2 iki 18 val., renginiai vyksta įvairiu laiku (atsižvelgiama į lektorių ir dalyvių pageidavimus bei galimybes). Informacija apie planuojamus kvalifikacijos tobulinimo renginius skelbiama Mokyklų metodinės tarybos ir

metodinių būrelių posėdžiuose, Tarnybos direktoriaus patvirtintuose mėnesio renginių planuose, Tarnybos interneto svetainėje ir savivaldybės žiniasklaidoje. Mokytojai raginami dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo renginiuose ir dalintis įgytomis žiniomis bei įgūdžiais. Kvalifikacijos tobulinimo renginiuose gauta informacija dalinamasi Mokyklų metodinės tarybos, metodinių būrelių posėdžiuose, neformaliuose pokalbiuose. Tarnyba kvalifikacijos tobulinimo programų pasiūlą savivaldybės švietimo, kultūros ir sporto įstaigoms siuntė elektroniniu paštu du kartus per metus: kalendorinių metų ir mokslo metų pradžioje, taip pat pavasarį kreipėsi į švietimo įstaigas teikti savo pasiūlymus dėl kvalifikacijos tobulinimo renginių. Klientai du kartus per metus turėjo galimybę susipažinti su Tarnybos teikiama pasiūla ir apsispręsti dėl dalyvavimo kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. Pageidaujant programų autoriams / lektoriams ar esant įstaigų bendruomenių poreikiams kvalifikacijos tobulinimo programos siūlomos ir kitu metu. Rengdami kvalifikacijos tobulinimo renginių pasiūlą atsižvelgiame į paslaugų gavėjų pageidavimus / poreikius, siūlomos kvalifikacijos tobulinimo programos tematiką, rekomendacijas, ankstesnių kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių nuomones. Kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių pageidavimais yra remiamasi ieškant naujų kompetentingų lektorių. 2019 m. buvo išnagrinėti savivaldybės mokyklų įsivertinimų duomenys, išvados bus panaudotos planuojant kvalifikacijos tobulinimo renginius 2020 m.

Dirbama su įvairiomis klientų grupėmis. 2019 m. kvalifikacijos tobulinimo renginiuose iš viso dalyvavo 779 dalyviai: ikimokyklinio bei pradinio ugdymo mokytojai, progimnazijų, pagrindinių mokyklų ir gimnazijų dalykų mokytojai, mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, pagalbos mokiniui specialistai, neformaliojo vaikų švietimo mokytojai, mokyklų bendruomenės, Visagino ir kitų savivaldybių biudžetinių įstaigų darbuotojai.

Kvalifikacijos tobulinimo renginius veda Tarnybos darbuotojai, mokytojai praktikai, švietimo pagalbos specialistai, valstybės institucijų darbuotojai, leidyklų, asociacijų, UAB, individualių įmonių, viešųjų įstaigų darbuotojai, profesinių sąjungų atstovai, aukštųjų mokyklų dėstytojai, jungtinės lektorių grupės, lektoriai iš užsienio šalių (Latvijos, Lenkijos, Uzbekistano). Atsižvelgdami į mokytojų pageidavimus dažniausiai kviečiame lektorius, turinčius praktinio darbo patirties, galias kompetencijas bei aukštą kvalifikaciją. Taip pat svarbus lektoriaus gebėjimas bendrauti su klausytojais – taip užtikrinama seminarų, kursų, paskaitų kokybė ir naujų, aktualių žinių sklaida. Kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybę padeda užtikrinti bendradarbiavimas su socialiniais partneriais. Tarnybos darbuotojai, įvertinę socialinių partnerių parengtas kvalifikacijos tobulinimo programas, pasiūlymus, rekomendacijas, organizuoja pedagogų kvalifikacijos ir kompetencijų tobulinimo renginius.

Kvalifikacijos tobulinimo renginiai vyksta ir Tarnyboje, ir paslaugų gavėjų darbo vietose, kuriose yra kvalifikacijos tobulinimo renginių įgyvendinimui reikiama kompiuterinė įranga, vaizdo ir garso aparatūra, tinkamos patalpos. 2019 m. 43% renginių vyko Tarnyboje, 52% – paslaugų gavėjų darbo vietose, 5% – kitur (paslaugų teikimo vietoje).

Grįžtamąją informaciją apie kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybę, temos aktualumą, lektorių kompetenciją, naudingumą ir medžiagos pritaikomumą sistemingai renkame iš dalyvių po renginio. Gautus rezultatus apibendriname, analizuojame, įvertiname teigiamus ir neigiamus aspektus. Neformalių pokalbių su pedagogais metu domimės, kaip renginių dalyviai panaudoja mokymuose gautą informaciją, kaip vykdoma sklaida mokyklos bendruomenėje. Grįžtamąjį ryšį apie pedagogų kvalifikacijos tobulinimą gauname ir dalyvaudami metodinių būrelių posėdžiuose. Mokytojai pasidalina patirtimi, kaip žinias pritaikė ugdymo procese. Tai atsispindi gerosios patirties renginiuose, atvirose veiklose. Svarbus kolegialus grįžtamasis ryšys, padedantis mokytojams mokytis vieniems iš kitų, reflektuoti patirtį, kad mokytojo kvalifikacijos tobulinimas atspindėtų mokinio pažangą.

Siekdami išsiaiškinti tai, kaip pedagogai ugdymo procese pritaiko ankstesniuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose įgytas žinias, įgūdžius ar kompetencijas, 2019 m. II pusmetyje pasiūlėme naujus apklausos lapus.

Kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimai kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyviams ir pažymos kvalifikacijos tobulinimo renginių autoriams bei lektoriams išduodamos vadovaujantis

Tarnybos direktoriaus patvirtinta Neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų teikimo tvarka. Kvalifikacijos tobulinimo renginių pažymėjimuose nurodoma: kvalifikacijos tobulinimo renginio pavadinimas, įgytos kompetencijos, vieta, data, trukmė. 2019 m. išduota 101 pažyma ir 996 pažymėjimai.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų teikimo tvarka.
2. Tarnybos 2019 metų veiklos planas.
3. Tarnybos 2019 metų mėnesių renginių planai.
4. 2019 m. Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų ataskaitos.
5. 2019 m. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių programų registras.
6. 2019 m. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo žurnalai.
7. 2019 m. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių pažymėjimų registras.
8. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinės tarybos darbo tvarka.
9. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinės tarybos dokumentai, posėdžių protokolai.
10. Tarnybos išduodamų pažymų registras.
11. Tarnybos išduodamų pažymėjimų registras.
12. Apklausų suvestinės, tyrimai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: 4. Institucija užsitikrinusi perspektyvą.

Argumentai:

Tarnyba organizuoja keitimąsi darbo patirtimi apie įvairias sritis įvairiomis formomis. Gerosios patirties sklaidą organizuoja Tarnybos pedagoginiai darbuotojai. Tarnyba koordinuoja savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos ir savivaldybės pedagogų metodinių būrelių veiklą, teikia konsultacinę, metodinę, dalykinę pagalbą mokytojams, rengiantiems pranešimus, metodinius darbus, organizuojantiems mokinių olimpiadas, konkursus, tobulinant kvalifikaciją, siekiant aukštesnės kvalifikacinės kategorijos. Keitimasis darbo patirtimi Tarnyboje reglamentuotas. Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių veikla vykdoma vadovaujantis Tarnybos direktoriaus patvirtintais nuostatais. Mokyklų metodinę tarybą sudaro metodinių būrelių pirmininkai. 2018 m. Visagino savivaldybėje veikė 20 metodinių būrelių (2018 m. susijungė informacinių technologijų ir ekonomikos mokytojų metodiniai būreliai), kurie vykdo dalyko(ų) ar ugdymo srities ugdymo turinio ir metodikos naujovių bei gerosios patirties sklaidą. Įvyko 62 dalykų metodinių būrelių posėdžiai, 3 mokyklų metodinės tarybos posėdžiai. Mokyklų metodinė taryba ir metodinių būrelių pirmininkai pagal nustatytus prioritetus ir tarybos narių pasiūlymus rengė 2019 m. veiklos planus, derino su Tarnybos metodininku ir teikė Tarnybos direktoriui. Metų pabaigoje Mokyklų metodinė taryba ir metodiniai būreliai teikė ataskaitas. Metodiniai būreliai dalinasi darbo patirtimi bei švietimo informacija. Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių posėdžiuose mokytojai raginami aktyviau dalyvauti metodinėje veikloje, bendrauti ir bendradarbiauti. Mokyklų metodinė taryba, metodiniai būreliai ir Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinė taryba svarstė ir teikė kandidatus ženkliuko „Visagino savivaldybės Mokytojas“ apdovanojimui. 2019 m. ženkliuku „Visagino savivaldybės Mokytojas“ buvo apdovanota Visagino vaikų lopšelio darželio „Auksinis gaidelis“ (VPC) auklėtoja metodininkė Larisa Minič. Metodiniai būreliai kviečia Tarnybos darbuotojus į įvairius jų organizuojamus konkursus, aktyviai dalyvauja skiriant praktinės

veiklos vertintojus besiatestuojuantiems mokytojams. Tarnyba, Mokyklų metodinė taryba, Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinė taryba ir metodiniai būreliai bendrauja ir bendradarbiauja su įvairiomis institucijomis.

Keitimosi darbo patirtimi sričių ir formų įvairovė pakankama. 2019 m. vyko 79 metodiniai renginiai (864 dalyviai). Mokytojams buvo pasiūlytos įvairesnės metodinės veiklos formos: buvo surengtos visų dalykų metodinės dienos, kurių metų buvo aptarta ne tik reikiama informacija, bet ir dalinamasi patirtimi, mokslo metų atradimais. Nuo 2019-2020 m. m. numatyta, kad švietimo įstaigose vykstančiose metodinėse dienose dalyvaus ne tik Tarnybos pagalbos specialistai, bet ir direktorius, metodininkai, Švietimo, kultūros, sporto ir valstybinės kalbos kontrolės skyriaus specialistai, įstaigose bus aptariamoms Tarnybos teigiamos paslaugos įstaigos bendruomenės poreikių tenkinimo bei ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų įgyvendinimo galimybės.

Tarnyboje kaupiamas ir tvarkomas edukacinės patirties bankas. Šią veiklą reglamentuoja Edukacinės patirties banko kaupimo ir naudojimo tvarka. Edukacinės patirties bankas kaupiamas įvairiomis laikmenų formomis. Gerosios ir / ar pažangiausiosios patirties atranką edukacinės patirties bankui vykdo Tarnybos darbuotojai. Edukacinės patirties bankas yra sisteminamas pagal keitimosi darbo patirtimi sritis.

Kuriama biblioteka, kaupiama švietimo įstaigoms reikalinga literatūra, mokomosios kompiuterinės programos. Edukacinės patirties bankas prieinamas visoms klientų grupėms. Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių posėdžiuose pedagogai yra raginami naudotis edukacinės patirties banku bei pristatomos naujos knygos. Vykdoma klientų, besinaudojančių edukacinės patirties banku, apskaita. Edukacinės patirties banku šiais metais naudojosi Tarnybos darbuotojai ir kitų švietimo įstaigų pedagogai.

2019 m. lapkričio 18-24 d. Tarnyba dalyvavo 20-oje suaugusiųjų švietimo savaitėje „Mokymosi pasaulis laukia, keliaukim!“.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų teikimo tvarka.
2. Tarnybos 2019 metų veiklos planas.
3. Tarnybos 2019 metų mėnesio renginių planai.
4. 2019 m. Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų ataskaitos.
5. Visagino savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių nuostatai.
6. Visagino savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių planai, ataskaitos, sąrašai, protokolai.
7. 2019 m. Tarnybos išduodamų pažymų kopijos ir jų registras.
8. 2019 m. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių programos ir jų registras.
9. 2019 m. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo žurnalai.
10. Tarnybos metodinių, kvalifikacijos tobulinimo renginių, kūrybinių konkursų, konferencijų, parodų, metodinių pasitarimų dokumentai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.5. Konsultavimas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą ³
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Galėtų būti geriau

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: 4. Institucija užsitikrinsi perspektyva.

Argumentai:

Tarnyba teikia informacinę ir konsultacinę pagalbą tėvams (globėjams), mokykloms, jų pedagoginiams darbuotojams, mokiniams / vaikams bei savivaldybės bendruomenės nariams. Asmenys buvo konsultuojami dviem pagrindinėmis kryptimis – švietimo pagalbos (psichologijos, specialiosios ir socialinės pedagogikos) ir švietimo paslaugų (kvalifikacijos tobulinimo, olimpiadų organizavimo, metodinės veiklos, pedagogų atestacijos ir kt.) klausimais. 2019 m. suteikta 450 švietimo pagalbos ir paslaugų (kvalifikacijos tobulinimo, metodinės, pedagoginės, socialinės, psichologinės ir kt.) konsultacijų. Pedagoginės, socialinės ir psichologinės veiklos srityje suteiktos 705 konsultacijos. Padidėjo konsultacijų skaičius, nes nuo 2019-09-01 psichologinę pagalbą psichologai teikia visose ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo įstaigose.

Siekiant užtikrinti efektyvų asmenų konsultavimą, vyksta Tarnybos specialistų bendradarbiavimas. Kartais tenka konsultuojamus asmenis nukreipti papildomai konsultacijai, patikslinimui pas kitų institucijų specialistus.

Pagal Tarnybos konsultacijų organizavimo, apskaitos ir vertinimo tvarkos aprašą klientus Tarnybos specialistai konsultuoja įvairiais būdais: žodžiu, kai konsultacijos atvykstama į Tarnybą, telefonu, elektroniniu paštu, kliento darbo vietoje (kai specialistai vyksta į savivaldybės švietimo įstaigas). Yra specialiojo pedagogo, logopedo, psichologo, socialinio pedagogo, kvalifikacijos tobulinimo ir metodinės veiklos klausimais konsultacijų registracijos žurnalai, psichologų kliento kortelės, pildomos klientams, kuriems reikalinga ilgalaikė psichologo pagalba, Tarnybos konsultuojamų asmenų dokumentų registras. Fiksuojama, kiek asmenų kreipiasi konsultacijai neformaliojo švietimo, kvalifikacijos tobulinimo, metodinės veiklos organizavimo, projektų rengimo, konkursų organizavimo klausimais.

Tarnybos specialistų kontaktinė informacija yra skelbiama Tarnybos tinklalapyje. Registruotis į konsultacijas galima paskambinus telefonu, elektroniniu paštu, atvykus į Tarnybą ir užsirašius kiekvieno specialisto konsultacijų žurnale. Konsultacijos teikiamos klientui patogiausiu laiku, šalims susitarus. Stiprioji konsultavimo pusė ta, kad konsultantai moka aptikti probleminės situacijos priežastis ir geba patys aktyviai dalyvauti sprendžiant problemą.

Tarnybos specialistai teikė informacinę ir konsultacinę pagalbą Visagino savivaldybės formaliojo ir neformaliojo švietimo įstaigoms, 3 kitoms institucijoms.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos 2019 metų veiklos planas.
2. Tarnybos 2019 metų mėnesio renginių planai.
3. 2019 m. Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų ataskaitos.
4. 2019 m. Tarnybos konsultacijų kvalifikacijos tobulinimo ir metodinės veiklos klausimais registravimo žurnalas.
5. 2019 m. Tarnybos specialiojo pedagogo, logopedo konsultacijų registracijos žurnalas.
6. 2019 m. Tarnybos psichologų konsultacijų registracijos žurnalai.
7. 2019 m. Tarnybos socialinio pedagogo konsultacijų registracijos žurnalas.
8. Tarnybos nuostatai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	3	Viskas gerai
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: 3. Viskas gerai.

Argumentai:

Projektinėje veikloje Tarnyba imasi lokalinių ir šalies projektų rengėjo, vykdytojo, partnerio ir dalyvio vaidmenų, skleidžia informaciją apie projektus, skatina Visagino savivaldybės švietimo įstaigas, mokytojus aktyviai dalyvauti projektinėje veikloje. Informacija apie projektus skelbiama Tarnybos interneto svetainėje, mėnesiniuose renginių planuose, per įstaigų vadovų pasitarimus, savivaldybės žiniasklaidoje.

Pedagoginės psichologinės paslaugos teikiamos visai Visagino savivaldybės bendruomenei, Tarnybos pagalbos specialistai konsultavo vaikus, tėvus (globėjus), savivaldybės pedagogus, organizavo tėvų švietimo renginius (įgyvendinta 6 val. programa „Pozityvi tėvystė“, skaitytos paskaitos patyčių prevencijos klausimais), rengė ir įgyvendino pedagogų kvalifikacijos tobulinimo programas (8 val. seminaras, 24 ak. val. moduliniai mokymai, skaitytos paskaitos), vertino vaikų specialiuosius ugdymo(si) poreikius bei teikė rekomendacijas, savivaldybės švietimo įstaigose organizavo metodines dienas „Pagalba vaiko sėkmei“, glaudžiai bendradarbiavome su Visagino socialinių paslaugų centru, įgyvendintos vaiko minimalios priežiūros priemonės, buvo koordinuotai teikiamos švietimo paslaugos.

2019 metais Tarnyba buvo projektų „Sąlygų veiklos stiprinimui Visagino trečiojo amžiaus universitete sudarymas bei efektyvumo didinimas plėtojant savanorišką veiklą ir partnerystę“, „Suaugusiųjų švietimo sistemos plėtra suteikiant besimokantiems asmenims bendrąsias ir pagrindines kompetencijas“, „Prisijungusi Lietuva“ partneriai, projektų „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Visagino savivaldybėje“, „Lyderių laikas 3“ dalyviai, sėkmingai įgyvendinome Visagino savivaldybės sveikatos stiprinimo programos priemonę „Norime augti sveiki!“.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos 2019 metų veiklos planas.
2. Vykdomų projektų dokumentai (paraiškos, ataskaitos ir kita).
3. Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų ataskaitos.
4. Visagino savivaldybės administracijos raštai apie projektų finansavimo konkursų rezultatus.

4. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Tarnybai vadovauja direktorė Dalė Gasiniauskienė, turinti aukštąjį pedagoginį išsilavinimą. Vadybinis stažas 16 metų. 2019 m. direktorius tobulino kvalifikaciją 283 valandų. Savo kvalifikaciją vadovas tobulina ne rečiau kaip kartą per pusmetį.

Tarnybos metų veiklos planas yra aptariamasis ir priimamas dalyvaujant visiems darbuotojams. Esant poreikiui Tarnybos direktoriaus įsakymu sudaromos darbo grupės. Tarnyboje daugiau vykdomas individualus darbas, bet tam tikrais atvejais būtina tampa komandinio darbo forma. Tarnybos pedagoginiai darbuotojai turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą bei būtinas kompetencijas. Darbuotojai pagal poreikius ir galimybes tobulina savo kvalifikaciją, patys veda kvalifikacijos tobulinimo renginius. Personalo kompetencijų tobulinimas skatinamas: yra sudaromos sąlygos dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, mokamuose Tarnybos organizuojamuose renginiuose darbuotojai gali dalyvauti nemokamai. Personalas savo kompetencijas tobulina Tarnybos, UPC, SPPC ir kt. organizuojamuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. 2019 m. Tarnybos pedagoginiai darbuotojai tobulino kvalifikaciją 724 val., 1 žmogus apie 104 val. Tarnybos pedagoginiai darbuotojai rengia savo kompetencijų aplankus (portfelius). Neformalioju būdu (pokalbiai, interviu) tiriami personalo mokymosi poreikiai.

Tarnybos darbuotojų susirinkimuose analizuojamos aktualiausios veiklos problemos. Darbuotojai skatinami dalyvauti projektinėje veikloje, rengti ir įgyvendinti kvalifikacijos tobulinimo programas. Tvarkoma Tarnybos biblioteka ir sudaromos sąlygos Tarnybos klientams susipažinti su sukaupta literatūra bei medžiaga, ja naudotis. Tarnyboje veikia neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinė taryba, Mokyklų metodinė taryba ir 3 metodiniai būreliai.

Kaupiama medžiaga Tarnybos istorijai (nuotraukos, straipsniai žiniasklaidoje, kt.). Pagal poreikį atnaujinama informacija Tarnybos interneto svetainėje ir Tarnybos stenduose. Tarnyba imasi specialios įvaizdžio kūrimo veiklos, pagal galimybes tam kviečiami ir specialistai.

Informacija apie Tarnybos veiklą skelbiama www.visaginospt.lt, www.visaginas.lt, www.tts.lt. Paskelbta medžiaga saugoma Tarnybos istorijoje.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos nuostatai.
2. Tarnybos 2019-2021 m. strateginis veiklos planas.
3. Tarnybos darbo tvarkos taisyklės.
4. Tarnybos darbuotojų susirinkimų protokolai.
5. Tarnybos 2019 metų veiklos planas.
6. Tarnybos 2019 metų mėnesio renginių planai.
7. Pedagoginių darbuotojų kompetencijos apylankalai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Argumentai:

Tarnyba savo veikloje vadovaujasi Tarnybos nuostatais, patvirtintais Visagino savivaldybės tarybos 2018-05-30 sprendimu Nr. TS-105. Atsižvelgus į Visagino savivaldybės švietimo bendruomenės poreikius parengtas 2019–2021 m. Tarnybos strateginis veiklos planas, suderintas su programos koordinatoriumi, Visagino savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus vedėju. Atsižvelgus į Tarnybos strateginį planą 2018-12-21 Tarnybos direktoriaus įsakymu Nr. (1.11) V-89 patvirtintas Tarnybos 2019 m. veiklos planas, suderintas su Visagino savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus vedėju. Veiklos planas buvo pristatytas Tarnybos tarybos 2019-02-05 posėdyje (protokolas Nr. PD-3). Mokyklų metodinės tarybos 2019 m. veiklos planas Tarnybos direktoriaus patvirtintas. Kiekvieną mėnesį švietimo, kultūros ir sporto įstaigoms teikiami Tarnybos direktoriaus patvirtinti Tarnybos mėnesių renginių planai, parengti atsižvelgiant į Tarnybos metinį veiklos planą bei kitų įstaigų, metodinių būrelių pirmininkų bei mokytojų pasiūlytas atviras veiklas. Esant poreikiui apie papildomus renginius įstaigos informuojamos el. paštu / telefonu. Yra Tarnybos direktoriaus ir visų darbuotojų pareigybių aprašymai, patvirtinti Tarnybos direktoriaus įsakymu. Darbuotojų pareigybių sąrašą Tarnyba derina su Visagino savivaldybės administracija.

Darbuotojų funkcijų paskirstymo srityje korupcijos pasireiškimo tikimybė minimali. Rengiamos įvairaus pobūdžio veiklos ataskaitos: parengta strateginio veiklos plano programų priemonių ataskaita, Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų, Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių veiklos ataskaitos. Svarbiausias šių ataskaitų tikslas – veiklos savianalizė, rezultatai, problemų identifikavimas ir atspirties taškas kitų metų veiklos planavimui. Atliktas Tarnybos veiklos įsivertinimas, kurio pagrindinis tikslas – išsiaiškinti Tarnybos veiklos tobulinimo galimybes.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos 2019 metų veiklos planas.
2. Tarnybos 2019 metų mėnesio renginių planai.
3. 2019 m. Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų ataskaitos.

4. 2019 m. Visagino savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių planai, ataskaitos, sąrašai, protokolai.

5. 2019 m. Tarnybos direktoriaus įsakymai veiklos klausimais.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Argumentai:

Kvalifikacijos tobulinimo programų kūrimą inicijuoja Tarnyba, savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus specialistai, mokyklų vadovai, mokytojai, atsižvelgdami į Švietimo ir mokslo ministerijos iškeltus prioritetus, Visagino savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros, sporto ir valstybinės kalbos kontrolės skyriaus specialistų, mokyklų vadovų ir pedagogų pageidavimus / pasiūlymus. Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinė taryba, kurioje dirba ir 3 Tarnybos specialistai, bendrauja ir bendradarbiauja su mokyklomis, informuoja jas apie aktualias kvalifikacijos tobulinimo programas, konsultuoja programų rengimo klausimais. Kvalifikacijos tobulinimo programas rengia Tarnybos darbuotojai, mokytojai, mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, aukštųjų mokyklų dėstytojai, pagalbos mokiniui specialistai, valstybės institucijų UAB, VšĮ darbuotojai, asociacijų atstovai, nepriklausomi kūrėjai, komandos. 2019 m. Tarnyba organizavo 31 kvalifikacijos tobulinimo renginius (dalyvavo 779 dalyvių), metodinius renginius – 79 (864 dalyviai). Neformaliojo suaugusiųjų švietimo renginiai: valstybinės kalbos kursai – 7 grupės (113 dalyvių), užsienio kalbų kursai – 2 grupės (27 dalyviai), kiti mokymai 6 grupės (95 dalyviai.)

Mokytojai raginami teikti kvalifikacijos tobulinimo programas akreditacijai, juos konsultavo Tarnybos direktorius ir metodininkas. Tarnyba neformalioju būdu tiria įgyvendinamų programų efektyvumą, duomenis naudoja savo veiklai tobulinti. Programos tobulinamos atsižvelgiant į Kvalifikacijos tobulinimo koordinacinės tarybos pastabas ir išvadas bei tada, kai išaiškėja toks klientų poreikis. Tarnyba atlieka klientų apklausas, analizuoja programų turinį. Tarnyba įvairiais būdais reklamuoja savo paslaugas: skelbia informaciją Tarnybos interneto tinklalapyje www.visaginospt.lt ir Visagino savivaldybės administracijos tinklalapyje www.visaginas.lt.

Vykdoma kvalifikacijos tobulinimo renginių stebėseną. Ją vykdo Neformaliojo suaugusiųjų švietimo tarnybos programų koordinacinė taryba, dalyvaudami kvalifikacijos tobulinimo renginiuose bei aptardami vykdomas programas neformalioju būdu. Programų autoriams teikiama pasiūlymai dėl programos tobulinimo / tolesnio programos vykdymo. Tarnyba įvairiais būdais reklamuoja įgyvendinamas programas: siunčia informaciją įstaigoms, teikia programų su jų aprašymais pasiūlą, skelbia Tarnybos interneto svetainėje. 2019 m. II pusmetyje buvo pasiūlyta nauja anketa, siekiant išsiaiškinti ir grįžtamąjį ryšį.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų teikimo tvarka.
2. Tarnybos 2019 metų veiklos planas.
3. Tarnybos 2019 metų mėnesio renginių planai.
4. 2019 m. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių programos ir jų registras.
5. 2019 m. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo žurnalai.
6. 2019 m. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių pažymėjimų registras.
7. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinės tarybos darbo tvarka.
8. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinės tarybos dokumentai, posėdžių protokolai.
9. Tarnybos darbuotojų susirinkimų protokolai.

5. Esamos padėties įsivertinimas (kaip Institucija atlieka savo misiją, siekia tikslų ir vykdo funkcijas):

Tarnybos misija: „Teikti kokybiškas Visagino savivaldybės bendruomenės poreikius tenkinančias edukacines ir pedagogines psichologines paslaugas“.

2019 m. Tarnyba siekė atliepti Visagino savivaldybės bendruomenės poreikius: vykdė pedagogų kvalifikacijos tobulinimą, valstybinės ir užsienio kalbų mokymą, teikė pedagoginę, psichologinę ir socialinę pagalbą vaikams, jų tėvams, globėjams, rūpintojams, pedagogams, organizavo dalykines olimpiadas ir konkursus mokiniams bei mokė vaikus / mokinius plaukti.

2019 m. Tarnyba didžiausią dėmesį skyrė švietimo paslaugų plėtrai, ugdymo(si) kokybės gerinimui bei besimokančios bendruomenės kūrimui. Tarnyba nuolat stebi savivaldybės pedagogų kvalifikacijos tobulinimo poreikius ir siekia, kad jie būtų kuo geriau tenkinami. Kvalifikacijos tobulinimo renginiai yra įvairūs ir naudingi. Tarnybos paslaugomis naudojasi Visagino savivaldybės bendruomenės nariai ir kitų savivaldybių pedagogai. Tarnybos organizuojamuose renginiuose dalyvavo ir atstovai iš užsienio šalių (Uzbekistano, Lenkijos, Latvijos). Aktyviai bendraujama su kitų savivaldybių švietimo bei pagalbos tarnybomis, dalinamasi darbo patirtimi. Vadovai ir pedagogai 2019 m. gilino profesines ir bendrąsias kompetencijas.

Tarnyba domisi pokyčiais švietimo sistemoje, analizuoja teisės aktus ir taiko juos savo veikloje. Tarnybos darbuotojai yra kūrybingi ir imlūs naujovėms bei inovacijoms, nuolat tobulina savo kvalifikaciją. Efektyviai įgyvendinamos Tarnybos nuostatuose numatytos funkcijos.

5.1. Stipriosios Tarnybos veiklos pusės:

Darbuotojų intelektualinis ir kūrybinis potencialas.

Kryptinga Tarnybos veikla atliepiant Visagino savivaldybės bendruomenės mokymosi visą gyvenimą poreikius, stiprinant socialinį dialogą ir bendruomeniškumą.

Racionaliai ir tikslingai panaudojamos lėšos.

5.2. Silpnosios Tarnybos veiklos pusės:

Patalpų trūkumas.

Ribotas finansavimas.

6. Tarnybos veiklos tobulinimo galimybės:

Metodinės veiklos tobulinimas.

Inovatyvių darbo formų paieška ir diegimas.

Edukacinių aplinkų plėtojimas.

Naujų etatų įsteigimas.

Metodininkė, pavaduojanti direktorių

Natalija Levickaja