

Institucijų, vykdančių mokytojų
ir švietimo pagalbą teikiančių
specialistų kvalifikacijos
tobulinimą, veiklos vertinimo ir
akreditacijos taisyklių
3 priedas

**VISAGINO ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS,
VYKLANČIOS MOKYTOJŲ IR ŠVIETIMO PAGALBĄ TEIKIANČIŲ SPECIALISTŲ
KVALIFIKACIJOS TOBULINIMĄ, VEIKLOS ĮSIVERTINIMO
IŠVADOS**

2018 m.

1. Institucijos pavadinimas **Visagino švietimo pagalbos tarnyba** (toliau – Tarnyba).
2. Įsivertinimo data 2019–03–07.
3. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.2. Internetas	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Prieinamumas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: 4. Institucija užsitikrinsi perspektyvą.

Argumentai:

Tarnyba turi šiuolaikinę kompiuterinę techniką, reikalingą neformaliojo suaugusiųjų švietimo / pedagogų kvalifikacijos tobulinimo / metodiniams / informaciniams ir kitiems renginiams organizuoti. Mokymams organizuoti skirta 13 stacionarių kompiuterių, du nešiojamieji kompiuteriai, 2 multimedijos projektoriai bei 1 interaktyvi lenta.

Tarnyboje veikia belaidis interneto ryšys, kuriuo nemokamai naudojasi Tarnybos lankytojai, renginių dalyviai ir lektoriai. Numatoma, kad ir ateityje internetu Tarnyboje galima bus naudotis nemokamai. Naudojimąsi internetu Tarnyboje reglamentuoja Tarnybos direktoriaus patvirtintos Tarnybos darbuotojų naudojimosi interneto ryšiu taisyklės, Tarnybos naudojimosi kompiuteriais ir Internetu taisyklės, Tarnybos kompiuterių techninės ir programinės įrangos naudojimo tvarka ir Dirbančiam kompiuteriu saugos ir sveikatos instrukcija Nr. SSI–9, Tarnybos informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka.

Tarnybos darbuotojai savo veikloje aktyviai naudojami internetu (informacijos paieška, skelbimai, bendravimas su kolegomis, dalinimasis patirtimi, konsultavimas ir pan.), 21 nemokama duomenų baze. Tarnybos darbuotojai konsultuoja informacinių technologijų naudojimo klausimais. Tarnyboje 0,25 etato dirba kompiuterio įrangos derintojas, turintis vidurinę su profesine kvalifikacija išsilavinimą, 7 metų profesinio darbo stažą, iš kurių 2 metų darbo stažą Tarnyboje.

Tarnyba turi interneto svetainę www.vspt.lt, kuri atitinka Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtinto Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo reikalavimus. Interneto svetainė yra naudojama Tarnybos veiklos viešinimui ir įvaizdžio kūrimui. Svetainėje yra skaitliukas, fiksuojantis apsilankiusiųjų svetainėje skaičių. Svetainėje jos lankytojai gali rašyti atsiliepimus apie Tarnybos veiklą, atsiliepimai specialiai neanalizuojami, nes jų gaunama labai mažai.

Visagino savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos pirmininkė D. Savičienė yra sukūrusi Mokyklų metodinės tarybos interneto svetainę <http://metodine.taryba.savicius.lt/>, kurioje talpinama visa su kvalifikacijos tobulinimu ir metodine veikla susijusi informacija. Dalį šios informacijos teikia Tarnyba.

Atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2017 m. rugpjūčio 25 d. įsakymu Nr. V-647 paskelbtus 2017–2019 m. kvalifikacijos tobulinimo prioritetus ir siekdami ugdyti profesinį pedagogų skaitmeninį raštingumą 2018 m. buvo įgyvendinti 2 kvalifikacijos tobulinimo renginiai, skirti informacinių technologijų panaudojimui: „Tradicijos ir naujovės dabartinėse anglų kalbos mokymo priemonėse. DigiBook – naujos informacinės kompiuterinės technologijos mokymo procese ir darbas su jomis“ (lektorė – N. M. Tumė, Express Publishing leidyklos anglų kalbos mokytojų konsultantė) ir „Lietuvių kalba dialoguose“ (lektorius – prof. S. Temčinas, Lietuvių kalbos instituto Raštijos paveldo tyrimų centro vadovas). Savivaldybės mokytojai motyvuojami naudotis informacinėmis komunikacinėmis technologijomis kvalifikacijos tobulinimo renginių / metodinės veiklos / ugdymo proceso metu.

Tarnyboje gali būti organizuojami mokymai nuotoliniu būdu. Šiems mokymams organizuoti yra reikiama įranga, tačiau 2018 m. tokie mokymai nevyko, nes nebuvo poreikio.

Kiekvienais metais Tarnyba tiria pedagogų kvalifikacijos tobulinimo renginių poreikį. Tyrimo metu yra išsiaiškinami ir kompiuterinio raštingumo kompetencijų tobulinimo poreikiai, į kuriuos atsižvelgiame planuodami ir rengdami kvalifikacijos tobulinimo programų pasiūlą, bet poreikio tobulinti kompiuterinio raštingumo kompetencijas beveik nėra arba jis yra minimalus.

Tarnyboje paslaugų gavėjai retai naudojami internetu, nes Visagino švietimo įstaigos yra pakankamai aprūpintos informacinėmis kompiuterinėmis technologijomis ir poreikio naudotis internetu nėra.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos interneto svetainė www.vspt.lt.
2. Visagino savivaldybės Mokyklų metodinės tarnybos interneto svetainė <http://metodine.taryba.savicius.lt/>.
3. Tarnybos naudojimosi kompiuteriais ir interneto ryšiu taisyklės.
4. Tarnybos naudojimosi kompiuteriais ir Internetu taisyklės
5. Tarnybos kompiuterių techninės ir programinės įrangos naudojimo tvarka.
6. Dirbančiam kompiuteriu saugos ir sveikatos instrukcija Nr. SSI-9.
7. Tarnybos informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grižtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: 4. Institucija užsitikrinsi perspektyvą.

Argumentai:

Tarnyboje vedami įvairūs kvalifikacijos tobulinimo renginiai: seminarai, praktikumai, konferencijos, paskaitos ir kt. Kvalifikacijos tobulinimo renginių įgyvendinimą Tarnyboje reglamentuoja Tarnybos direktoriaus įsakymais patvirtintos tvarkos: Neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų teikimo tvarka ir Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinės tarybos tvarka. Pateiktas kvalifikacijos tobulinimo programas vertina Tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtinta Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinė taryba.

Kvalifikacijos tobulinimo renginių sričių ir formų įvairovė yra pakankama. Tarnyba disponuoja 43 skirtingomis kvalifikacijos tobulinimo programomis, 5 iš jų prilygintos akredituotoms. 2018 m. buvo pasiūlytos 58 skirtingos kvalifikacijos tobulinimo programos, įgyvendinta 41 skirtinga kvalifikacijos tobulinimo programa (pasiūla įgyvendinta 71 proc.). Iš viso organizuoti 42 kvalifikacijos tobulinimo renginiai: 24 seminarai, 6 konferencijos, 3 praktikumai, 2

paskaitos, 2 konsultacijos, 1 edukacinė išvyka, 1 edukacinė programa, 1 pristatymas, 1 pedagoginių idėjų mugė, 1 kūrybinės dirbtuvės. Pagrindinės renginių tematikos: pedagoginė sistema (ugdymo proceso organizavimas, ugdymo(si) būdų ir metodų paieška ir taikymas, mokinių pasiekimų ir pažangos (įsi)vertinimas, mokinių mokymosi motyvacijos stiprinimas) bei ugdymo institucijos veiklos organizavimas (metinis darbuotojo vertinimas, asmens duomenų apsauga, darbo kodekso taikymas, etatinis mokytojų darbo apmokėjimas). Kvalifikacijos tobulinimo renginių trukmė nuo 2 iki 18 val., renginiai vyksta įvairiu laiku (atsižvelgiama į lektorių ir dalyvių pageidavimus bei galimybes). Informacija apie planuojamus kvalifikacijos tobulinimo renginius skelbiama Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių posėdžiuose, Tarnybos direktoriaus patvirtintuose mėnesio renginių planuose, Tarnybos interneto svetainėje ir savivaldybės žiniasklaidoje. Mokytojai raginami dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo renginiuose ir dalintis įgytomis žiniomis bei įgūdžiais. Kvalifikacijos tobulinimo renginiuose gauta informacija dalinamasi Mokyklų metodinės tarybos, metodinių būrelių posėdžiuose, neformaliuose pokalbiuose. Tarnyba kvalifikacijos tobulinimo programų pasiūlą savivaldybės švietimo, kultūros ir sporto įstaigoms siuntė elektroniniu paštu du kartus per metus: kalendorinių metų ir mokslo metų pradžioje, taip pat pavasarį kreipėsi į švietimo įstaigas teikti savo pasiūlymus dėl kvalifikacijos tobulinimo renginių. Klientai du kartus per metus turėjo galimybę susipažinti su Tarnybos teikiama pasiūla ir apsispręsti dėl dalyvavimo kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. Pageidaujant programų autoriams / lektoriams ar esant įstaigų bendruomenių poreikiams kvalifikacijos tobulinimo programos siūlomos ir kitu metu. Rengdami kvalifikacijos tobulinimo renginių pasiūlą atsižvelgiame į paslaugų gavėjų pageidavimus / poreikius, siūlomos kvalifikacijos tobulinimo programos tematiką, rekomendacijas, ankstesnių kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių nuomones. Kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių pageidavimais yra remiamasi ieškant naujų kompetentingų lektorių. 2018 m. buvo išnagrinėti savivaldybės mokyklų įsivertinimų duomenys, išvados bus panaudotos planuojant kvalifikacijos tobulinimo renginius 2019 m.

Dirbama su įvairiomis klientų grupėmis. 2018 m. kvalifikacijos tobulinimo renginiuose iš viso dalyvavo 1107 dalyviai: ikimokyklinio bei pradinio ugdymo mokytojai, progimnazijų, pagrindinių mokyklų ir gimnazijų dalykų mokytojai, mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, pagalbos mokiniui specialistai, neformaliojo vaikų švietimo mokytojai, mokyklų bendruomenės, Visagino ir kitų savivaldybių biudžetinių įstaigų darbuotojai.

Kvalifikacijos tobulinimo renginius veda Tarnybos darbuotojai, mokytojai praktikai, švietimo pagalbos specialistai, valstybės institucijų darbuotojai, leidyklų, asociacijų, UAB, individualių įmonių, viešųjų įstaigų darbuotojai, profesinių sąjungų atstovai, aukštųjų mokyklų dėstytojai, jungtinės lektorių grupės, lektoriai iš užsienio šalių (Latvijos, Lenkijos, Uzbekistano). Atsižvelgdami į mokytojų pageidavimus dažniausiai kviečiame lektorius, turinčius praktinio darbo patirties, galias kompetencijas bei aukštą kvalifikaciją. Taip pat svarbus lektoriaus gebėjimas bendrauti su klausytojais – taip užtikrinama seminarų, kursų, paskaitų kokybė ir naujų, aktualių žinių sklaida. Kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybę padeda užtikrinti bendradarbiavimas su socialiniais partneriais. Tarnybos darbuotojai, įvertinę socialinių partnerių parengtas kvalifikacijos tobulinimo programas, pasiūlymus, rekomendacijas, organizuoja pedagogų kvalifikacijos ir kompetencijų tobulinimo renginius.

Kvalifikacijos tobulinimo renginiai vyksta ir Tarnyboje, ir paslaugų gavėjų darbo vietose, kuriose yra kvalifikacijos tobulinimo renginių įgyvendinimui reikiama kompiuterinė įranga, vaizdo ir garso aparatūra, tinkamos patalpos. 2018 m. 43% renginių vyko Tarnyboje, 52% – paslaugų gavėjų darbo vietose, 5% – kitur (paslaugų teikimo vietoje).

Grįžtamąją informaciją apie kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybę, temos aktualumą, lektorių kompetenciją, naudingumą ir medžiagos pritaikomumą sistemingai renkame iš dalyvių po renginio. Gautus rezultatus apibendriname, analizuojame, įvertiname teigiamus ir neigiamus aspektus. Neformalių pokalbių su pedagogais metu domimės, kaip renginių dalyviai panaudoja mokymuose gautą informaciją, kaip vykdoma sklaida mokyklos bendruomenėje. Grįžtamąjį ryšį apie pedagogų kvalifikacijos tobulinimą gauname ir dalyvaudami metodinių būrelių posėdžiuose. Mokytojai pasidalina patirtimi, kaip žinias pritaikė ugdymo procese. Tai atsispindi gerosios patirties

renginiuose, atvirose veiklose. Svarbus kolegialus grįžtamasis ryšys, padedantis mokytojams mokytis vieniems iš kitų, reflektuoti patirtį, kad mokytojo kvalifikacijos tobulinimas atspindėtų mokinio pažangą.

Siekdami išsiaiškinti tai, kaip pedagogai ugdymo procese pritaiko ankstesniuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose įgytas žinias, įgūdžius ar kompetencijas, 2018 m. II pusmetyje pasiūlėme naujus apklausos lapus. Atsakymus pateikė 241 (40%) kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvis:

KLAUSIMAI	Taip	Iš dalies	Ne	Neatsakė
Ar esate per paskutinius dvejus metus buvęs Tarnybos mokymuose?	86,5%	1%	12%	0,5%
Ar panaudojote ankstesnių mokymų informaciją, medžiagą savo veikloje?	73%	18%	6%	3%
Ar ankstesnių mokymų informacija, medžiaga paskatino daugiau domėtis savo dalyko inovacijomis bei tobulinti pamoką?	68%	21%	7%	4%

Išanalizavus šią informaciją galima teigti, kad dauguma klientų mokymuose įgytą patirtį ir žinias sėkmingai panaudoja savo veikloje ir savo veiklos tobulinimui.

Kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimai kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyviams ir pažymos kvalifikacijos tobulinimo renginių autoriams bei lektoriams išduodamos vadovaujantis Tarnybos direktoriaus patvirtinta Neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų teikimo tvarka. Kvalifikacijos tobulinimo renginių pažymėjimuose nurodoma: kvalifikacijos tobulinimo renginio pavadinimas, įgytos kompetencijos, vieta, data, trukmė. 2018 m. išduota 101 pažyma ir 996 pažymėjimai.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų teikimo tvarka.
2. Tarnybos 2018 metų veiklos planas.
3. Tarnybos 2018 metų mėnesių renginių planai.
4. Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų ataskaitos.
5. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių programų registras.
6. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo žurnalai.
7. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių pažymėjimų registras.
8. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinės tarybos darbo tvarka.
10. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinės tarybos dokumentai, posėdžių protokolai.
11. Tarnybos išduodamų pažymų registras.
12. Tarnybos išduodamų pažymėjimų registras.
13. Apklausų suvestinės, tyrimai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: 4. Institucija užsitikrinsi perspektyvą.

Argumentai:

Tarnyba organizuoja keitimąsi darbo patirtimi apie įvairias sritis įvairiomis formomis. Gerosios patirties sklaidą organizuoja Tarnybos pedagoginiai darbuotojai. Tarnyba koordinuoja savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos ir savivaldybės pedagogų metodinių būrelių veiklą, teikia konsultacinę, metodinę, dalykinę pagalbą mokytojams, rengiantiems pranešimus, metodinius darbus, organizuojantiems mokinių olimpiadas, konkursus, tobulinant kvalifikaciją, siekiant aukštesnės kvalifikacinės kategorijos. Keitimasis darbo patirtimi Tarnyboje reglamentuotas. Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių veikla vykdoma vadovaujantis Tarnybos direktoriaus patvirtintais nuostatais. Mokyklų metodinę tarybą sudaro metodinių būrelių pirmininkai. Visagino savivaldybėje veikia 20 metodinių būrelių (2018 m. susijungė informacinių technologijų ir ekonomikos mokytojų metodiniai būreliai), kurie vykdo dalyko(ų) ar ugdymo srities ugdymo turinio ir metodikos naujovių bei gerosios patirties sklaidą. Įvyko 62 dalykų metodinių būrelių posėdžiai, 3 mokyklų metodinės tarybos posėdžiai. Mokyklų metodinė taryba ir metodinių būrelių pirmininkai pagal nustatytus prioritetus ir tarybos narių pasiūlymus rengė 2018 m. veiklos planus, derino su Tarnybos metodininku ir teikė Tarnybos direktoriui. Metų pabaigoje Mokyklų metodinė taryba ir metodiniai būreliai teikė suderintas su Tarnybos metodininku 2018 m. veiklos ataskaitas. Metodiniai būreliai dalinasi darbo patirtimi bei švietimo informacija. Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių posėdžiuose mokytojai raginami aktyviau dalyvauti metodinėje veikloje, bendrauti ir bendradarbiauti. Mokyklų metodinė taryba, metodiniai būreliai ir Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinė taryba svarstė ir teikė kandidatus ženkliuko „Visagino savivaldybės Mokytojas“ apdovanojimui. 2018 m. ženkliuku „Visagino savivaldybės Mokytojas“ buvo apdovanota Visagino „Žiburio“ pagrindinės mokyklos lietuvių kalbos mokytoja metodininkė Zita Miškinytė-Mazūrienė. Metodiniai būreliai kviečia Tarnybos darbuotojus į įvairius jų organizuojamus konkursus, aktyviai dalyvauja skiriant praktinės veiklos vertintojus besiatestuojantiems mokytojams. Tarnyba, Mokyklų metodinė taryba, Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinė taryba ir metodiniai būreliai bendrauja ir bendradarbiauja su įvairiomis institucijomis.

Keitimosi darbo patirtimi sričių ir formų įvairovė pakankama. 2018 m. vyko atviros pamokos, parodos, mugės, konkursai ir kt., įgyvendinti 4 gerosios patirties seminarai, 18 atvirų pamokų ir jų aptarimų, 6 konferencijos, 1 apskritas stalas-diskusija, 49 – kiti atviri renginiai (klasės valandėlės, aptarimai, projektų pristatymai, akcijos, žaidimai, konferencijos, išvykos, parodos, susitikimai, mini olimpiados, spartakiados ir kt.). Renginių metu pedagogai svarstė ugdymo turinio aktualijas, aptarinėjo dalykinių olimpiadų ir konkursų rezultatus, kvalifikacijos tobulinimo galimybes, projektinės veiklos pasiekimus ir dalinosi kita darbo patirtimi. Organizuojami bendri Tarnybos ir Mokyklų metodinės tarybos renginiai. Balandžio 4 d. vyko pedagoginių idėjų mugė „Pilietiškumo ir tautiškumo ugdymas“. Renginio tikslas – pasidalinti inovatyvių, patyriminių, edukacinių idėjų, skatinančių pilietiškumo ir tautiškumo ugdymą, patirtimi. Mugė buvo skirta Lietuvos 100-čiui paminėti. Joje dalyvavo 33 švietimo įstaigų pedagoginiai darbuotojai. Renginio metu buvo išklaudyta 13 pranešimų bei pristatyti 4 stendiniai pranešimai. Savo darbo patirtimi pasidalino 16 Visagino savivaldybės ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo bei neformaliojo vaikų švietimo įstaigų pedagogų ir 2 Zarasų „Santarvės“ pradinės mokyklos priešmokyklinio ugdymo pedagogai. Renginio refleksijos plakatas – Tautiškumo ir pilietiškumo ugdymo idėjų medis, „pražydo“ spalvotais žiedais, kurie simbolizavo – kad renginys suteikė naujų idėjų mokytojams, dirbantiems su jaunąja karta. Tarnybos iniciatyva lapkričio 15 d. 16 mokyklų vadovų, direktorių pavaduotojų ugdymui ir mokytojų dalyvavo Nacionalinės mokyklų vertinimo agentūros vykdytoje konsultacijoje dėl mokyklų išorės vertinimo duomenų panaudojimo.

Apie dalijimosi darbo patirtimi renginių kokybę ir naudingumą sprendžiama ir pagal renginių dalyvių neformalias nuomones, ir analizuojant kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių apklausas.

Tarnyboje kaupiamas ir tvarkomas edukacinės patirties bankas. Šią veiklą reglamentuoja Edukacinės patirties banko kaupimo ir naudojimo tvarka. Edukacinės patirties bankas kaupiamas įvairiomis laikmenų formomis. Gerosios ir / ar pažangiausiosios patirties atranką edukacinės patirties bankui vykdo Tarnybos darbuotojai. Edukacinės patirties bankas yra sisteminamas pagal keitimosi

darbo patirtimi sritis. 2018 m. edukacinės patirties banką papildė 16 metodinių darbų (visi pateikti elektronine laikmena): 2 – ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo, 1 – kalbų, 1 – gamtamokslinio ugdymo, 1 – kūno kultūros ugdymo, 2 – pedagogikos ir psichologijos, 3 – įvairių dalykų ugdymo, 6 – švietimo įstaigos organizacijos. Kuriama biblioteka, kaupiama švietimo įstaigoms reikalinga literatūra, mokomosios kompiuterinės programos. Edukacinės patirties bankas prieinamas visoms klientų grupėms. Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių posėdžiuose pedagogai yra raginami naudotis edukacinės patirties banku bei pristatomos naujos knygos. Vykdoma klientų, besinaudojančių edukacinės patirties banku, apskaita. Edukacinės patirties banku šiais metais naudojosi Tarnybos darbuotojai ir kitų švietimo įstaigų pedagogai.

2018 m. lapkričio 19-25 d. Tarnyba dalyvavo 19-oje suaugusiųjų švietimo savaitėje „Lietuva mokosi: iš praeities į ateitį“. Buvo įgyvendinta edukacinė išvyka į Lietuvos Respublikos Seimą ir Valstybės pažinimo centrą, dalyvavo 13 žmonių. Taip pat Tarnybos atstovai dalyvavo lapkričio 16 d. vykusiame savaitei skirtame nacionaliniame renginyje.

Spalio 15-31 d. Tarnyboje vyko Visagino savivaldybės moksleivių piešinių ir plakatų antikorupcijos tema paroda „Esu sąžiningas“, kurią aplankė 146 žmonės.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų teikimo tvarka.
2. Tarnybos 2018 metų veiklos planas.
3. Tarnybos 2018 metų mėnesio renginių planai.
4. Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų ataskaitos.
5. Visagino savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių nuostatai.
6. Visagino savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių planai, ataskaitos, sąrašai, protokolai.
7. Tarnybos išduodamų pažymų kopijos ir jų registras.
8. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių programos ir jų registras.
9. Tarnybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo žurnalai.
10. Tarnybos metodinių, kvalifikacijos tobulinimo renginių, kūrybinių konkursų, konferencijų, parodų, metodinių pasitarimų dokumentai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.5. Konsultavimas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	2	Galėtų būti geriau

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: 4. Institucija užsitikrinsi perspektyvą.

Argumentai:

Tarnyba teikia informacinę ir konsultacinę pagalbą tėvams (globėjams), mokykloms, jų pedagoginiams darbuotojams, mokiniams / vaikams bei savivaldybės bendruomenės nariams. Asmenys buvo konsultuojami dviem pagrindinėmis kryptimis – švietimo pagalbos (psichologijos, specialiosios ir socialinės pedagogikos) ir švietimo paslaugų (kvalifikacijos tobulinimo, olimpiadų organizavimo, metodinės veiklos, pedagogų atestacijos ir kt.) klausimais. 2018 m. suteikta 450

švietimo pagalbos ir paslaugų (kvalifikacijos tobulinimo, metodinės, pedagoginės, socialinės, psichologinės ir kt.) konsultacijų. Pedagoginės, socialinės ir psichologinės veiklos srityje suteiktos 424 konsultacijos.

Klientams buvo suteiktos specialiojo ugdymo srities 255 konsultacijos. Socialinės srities buvo suteikta 7 konsultacijos ir 162 psichologinės srities konsultacijos.

Klientai psichologinės veiklos srityje buvo konsultuojami šiais klausimais: emocijų ir elgesio – 62 konsultacijos, bendravimo – 52 konsultacijos, krizių – 7 konsultacijos, klinikinių sutrikimų – 9 konsultacijos, mokymosi problemų – 26 konsultacijos, asmenybės savęs pažinimo ir augimo – 2 konsultacijos, vaiko raidos – 2 konsultacijos, vaiko minimalios ir vidutinės priežiūros skyrimo klausimais – 9 konsultacijos.

Švietimo paslaugų srityje suteikta 26 konsultacijos: kvalifikacijos tobulinimas – 6 konsultacijos, neformalusis suaugusiųjų švietimas – 6 konsultacijos, kvalifikacijos tobulinimo programų rengimas – 2 konsultacijos, metodinė veikla – 3 konsultacijos, olimpiadų organizavimo klausimais – 5 konsultacijos, pedagogų atestacijos klausimais – 4 konsultacijos.

Tarnybos klientai sudarė keturias tikslines grupes: tėvai / globėjai (154 asmenys) ir vaikai (48 asmuo), antra grupė – savivaldybės švietimo įstaigų pedagogai (65 asmenys), trečia grupė – įvairių organizacijų klientai (19 asmenys), ketvirta grupė – švietimo pagalbos specialistai (27 asmenys). Iš viso konsultuota 313 asmenų.

Siekiant užtikrinti efektyvų asmenų konsultavimą, vyksta Tarnybos specialistų bendradarbiavimas. Kartais tenka konsultuojamus asmenis nukreipti papildomai konsultacijai, patikslinimui pas kitų institucijų specialistus.

Pagal Tarnybos konsultacijų organizavimo, apskaitos ir vertinimo tvarkos aprašą klientus Tarnybos specialistai konsultuoja įvairiais būdais: žodžiu, kai konsultacijos atvykstama į Tarnybą, telefonu, elektroniniu paštu, kliento darbo vietoje (kai specialistai vyksta į savivaldybės švietimo įstaigas). Yra specialiojo pedagogo, logopedo, psichologo, socialinio pedagogo, kvalifikacijos tobulinimo ir metodinės veiklos klausimais konsultacijų registracijos žurnalai, psichologų kliento kortelės, pildomos klientams, kuriems reikalinga ilgalaikė psichologo pagalba, Tarnybos konsultuojamų asmenų dokumentų registras. Fiksuojama, kiek asmenų kreipiasi konsultacijai neformaliojo švietimo, kvalifikacijos tobulinimo, metodinės veiklos organizavimo, projektų rengimo, konkursų organizavimo klausimais.

Tarnybos specialistų kontaktinė informacija yra skelbiama Tarnybos tinklalapyje. Registruotis į konsultacijas galima paskambinus telefonu, elektroniniu paštu, atvykus į Tarnybą ir užsirašius kiekvieno specialisto konsultacijų žurnale. Konsultacijos teikiamos klientui patogiausiu laiku, šalims susitarus. Stiprioji konsultavimo pusė ta, kad konsultantai moka aptikti probleminės situacijos priežastis ir geba patys aktyviai dalyvauti sprendžiant problemą.

Tarnybos specialistai teikė informacinę ir konsultacinę pagalbą Visagino savivaldybės formaliojo ir neformaliojo švietimo įstaigoms, 3 kitoms institucijoms.

Tarnybos konsultacijoms vertinti naudojami Konsultacijų vertinimo lapai. Šiuose lapuose asmenys gali įvertinti konsultacijas ir palikti savo atsiliepimus apie švietimo pagalbos specialistų darbą. Pastebėta, kad konsultacijų kokybę vertina nedidelė dalis Tarnybos paslaugų gavėjų. Apie 85 procentus paslaugų gavėjų nurodo, jog konsultacijos duoda naudos. Konsultacijų kokybę vertinantys paslaugų gavėjai Tarnybos paslaugas vertina gerai ir labai gerai.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos 2018 metų veiklos planas.
2. Tarnybos 2018 metų mėnesio renginių planai.
3. Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų ataskaitos.
4. Tarnybos konsultacijų kvalifikacijos tobulinimo ir metodinės veiklos klausimais registravimo žurnalas.
5. Tarnybos specialiojo pedagogo, logopedo konsultacijų registracijos žurnalas.
6. Tarnybos psichologų konsultacijų registracijos žurnalai.
7. Tarnybos socialinio pedagogo konsultacijų registracijos žurnalas.
8. Tarnybos nuostatai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	3	Viskas gerai
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	2	Galėtų būti geriau
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: 3. Viskas gerai.

Argumentai:

Projektinėje veikloje Tarnyba imasi lokalinių ir šalies projektų rengėjo, vykdytojo, partnerio ir dalyvio vaidmenų, skleidžia informaciją apie projektus, skatina Visagino savivaldybės švietimo įstaigas, mokytojus aktyviai dalyvauti projektinėje veikloje. Informacija apie projektus skelbiama Tarnybos interneto svetainėje, mėnesiniuose renginių planuose, per įstaigų vadovų pasitarimus, savivaldybės žiniasklaidoje.

2018 m. III-IV ketvirčiuose buvo įgyvendintas projektas „Duok draugui ranką“, finansuotas Visagino savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo 2018 metų specialiosios programos lėšomis. Projektas buvo įgyvendintas Visagino vaikų lopšelyje-darželyje „Auksinis raktelis“, jo tikslas buvo suformuoti vaikų socialinę kompetenciją, skatinančią ugdytis draugiškumą bei bendravimą ir bendradarbiavimą tarpusavyje. Priešmokyklinio ugdymo grupių vaikams 4 mėnesius kartą per savaitę buvo organizuojami grupiniai užsiėmimai. Iš viso buvo pravesta 12 kūrybinių, žaidybinių ir vaidybinių užsiėmimų šiomis temomis: „Kuriu draugystę“, „Ką aš jaučiu“, „Konfliktų sprendimas“ ir „Mokausi bendrauti ir bendradarbiauti“. Užsiėmimuose dalyvavo 42 vaikai. Užsiėmimus vedė Tarnybos psichologės R. Ardamakovaitė, A. Jevtiuchova, socialinė pedagogė A. Blium. Įgyvendinus šį projektą, sustiprėjo vaikų psichinė sveikata bei socialiniai įgūdžiai. Vaikai susipažino su draugystės sąvoka, išmoko klausyti vienas kitą, siekti bendro tikslo, pažinti savo bei kitų jausmus ir emocijas, kaip išvengti pykčio, spręsti konfliktines situacijas bei sužinojo apie saugaus bendravimo bei bendradarbiavimo svarbą. Praktiniai užsiėmimai padėjo suformuoti vaikų bendravimo kultūrą, ir sudarė palankias sąlygas vaiko asmenybės augimui.

Tarnyba tiria projektinės veiklos efektyvumą pagal projekte numatytą metodiką ir (ar) reikalavimus, vykdo žodines apklausas, anketavimą, rengia ataskaitas, veiklos aptarimus.

2018 metais Tarnyba buvo aktyvus projektų dalyvis: darbuotojai dalyvavo skirtingų projektų 4 kvalifikacijos tobulinimo programose. Tarnybos direktorius dalyvavo Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centro projekto „Pedagogų ir švietimo pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimas“ bendrųjų kompetencijų ugdymo mokymuose, specialusis pedagogas, logopedas ir psichologas dalyvavo to paties projekto savivaldybių administracijos vaiko gerovės komisijų narių ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorių mokymuose, socialinis pedagogas dalyvavo Lietuvos sveikatos mokslų universiteto vykdomo projekto „Savižudybių prevencijos iniciatyvų plėtra Lietuvos savivaldybėse“ mokymuose „Reagavimo į savižudybių riziką algoritmo diegimas“.

Vasario mėn. Visagino savivaldybės vaikų socializacijos konkursui teiktas konfliktų prevencijos projektas „Draugaukime“, kurio tikslas padėti ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo įstaigoms kurti saugią vaikui aplinką, bet šis siūlytas projektas nebuvo finansuotas.

Birželio mėnesį Visagino savivaldybės aplinkos apsaugos rėmimo specialiajai programai buvo parengta ir teikta aplinkosauginė priemonė „Aplinkosauginė veikla švietimo įstaigose“, kurios tikslas buvo kelti visuomenės aplinkosauginį sąmoningumą plėtojant aplinkosauginį švietimą, bet Visagino savivaldybės aplinkos apsaugos rėmimo specialiosios programos darbo grupės sprendimu (2018 m. liepos 31 d. protokolai Nr. (8.64)-9-643) jai nebuvo skirtas finansavimas.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos 2018 metų veiklos planas.
2. Vykdomų projektų dokumentai (paraiškos, ataskaitos ir kita).

3. Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų ataskaitos.
4. Visagino savivaldybės administracijos raštai apie projektų finansavimo konkursų rezultatus.

4. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Tarnybai vadovauja direktorė Dalė Gasiniauskienė, turinti aukštąjį pedagoginį išsilavinimą. Vadybinis stažas 12 metų. 2018 m. direktorius tobulino kvalifikaciją 114 valandų. Savo kvalifikaciją vadovas tobulina ne rečiau kaip kartą per pusmetį.

Tarnybos metų veiklos planas yra aptariamasis ir priimamas dalyvaujant visiems darbuotojams. Esant poreikiui Tarnybos direktoriaus įsakymu sudaromos darbo grupės. Tarnyboje daugiau vykdomas individualus darbas, bet tam tikrais atvejais būtina tampa komandinio darbo forma. Tarnybos pedagoginiai darbuotojai turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą bei būtinas kompetencijas. Darbuotojai pagal poreikius ir galimybes tobulina savo kvalifikaciją, patys veda kvalifikacijos tobulinimo renginius. Personalas kompetencijų tobulinimas skatinamas: yra sudaromos sąlygos dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, mokamuose Tarnybos organizuojamuose renginiuose darbuotojai gali dalyvauti nemokamai. Personalas savo kompetencijas tobulina Tarnybos, UPC, SPPC ir kt. organizuojamuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. 2018 m. Tarnybos pedagoginiai darbuotojai tobulino kvalifikaciją 492,5 val., 1 žmogus apie 82 val. Tarnybos pedagoginiai darbuotojai rengia savo kompetencijų aplankus (portfelius). Neformalioju būdu (pokalbiai, interviu) tiriami personalo mokymosi poreikiai, pedagoginių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas koordinuojamas: buvo parengtas 2018 m. Tarnybos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas.

Tarnybos darbuotojų susirinkimuose analizuojamos aktualiausios veiklos problemos. Darbuotojai skatinami dalyvauti projektinėje veikloje, rengti ir įgyvendinti kvalifikacijos tobulinimo programas. Tvarkoma Tarnybos biblioteka ir sudaromos sąlygos Tarnybos klientams susipažinti su sukaupta literatūra bei medžiaga, ja naudotis. Tarnyboje veikia savivaldos. Aukščiausias Tarnybos savivaldos organas – taryba – veikė iki 2018 m. gegužės 30 d. Veikia neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinė taryba, Mokyklų metodinė taryba ir 20 metodinių būrelių.

Kaupiama medžiaga Tarnybos istorijai (nuotraukos, straipsniai žiniasklaidoje, kt.). Pagal poreikį atnaujinama informacija Tarnybos interneto svetainėje ir Tarnybos stenduose. Tarnyba imasi specialios įvaizdžio kūrimo veiklos, pagal galimybes tam kviečiami ir specialistai. 2018 m. Tarnybos užsakymu buvo sukurtos užrašų knygutės su Tarnybos užrašu. Daug dėmesio skiriama estetinei Tarnybos aplinkai bei mokymosi aplinkoms palaikyti.

Informacija apie Tarnybos veiklą skelbiama www.vspt.lt, www.visaginas.lt, www.manokrastas.lt, www.tts.lt, www.visaginietis.lt, www.ntts.lt, www.svietimonaujienos.lt ir www.etaplus.lt. Paskelbta medžiaga saugoma Tarnybos istorijoje.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos nuostatai.
2. Tarnybos 2018-2020 m. strateginis veiklos planas.
3. Tarnybos darbo tvarkos taisyklės.
4. Tarnybos darbuotojų susirinkimų protokolai.
5. Tarnybos 2018 metų veiklos planas.
6. Tarnybos 2018 metų mėnesio renginių planai.
7. 2018 m. Tarnybos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas.
8. Pedagoginių darbuotojų kompetencijos aplankalai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Argumentai:

Tarnyba savo veikloje vadovaujasi Tarnybos nuostatais, patvirtintais Visagino savivaldybės tarybos 2018-05-30 sprendimu Nr. TS-105. Atsižvelgus į Visagino savivaldybės švietimo bendruomenės poreikius parengtas 2018–2020 m. Tarnybos strateginis veiklos planas, suderintas su programos koordinatoriumi, Visagino savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus vedėju. Atsižvelgus į Tarnybos strateginį planą 2018-04-09 Tarnybos direktoriaus įsakymu Nr. (1.11) V-38 patvirtintas Tarnybos 2018 m. veiklos planas, suderintas su Visagino savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus vedėju. Veiklos planas buvo pristatytas Tarnybos tarybos 2018-03-14 posėdyje (protokolas Nr. CT-2). Tarnybos direktoriaus patvirtintas Visagino švietimo pagalbos Tarnybos tarybos veiklos planas 2018 m. (parengtas Tarnybos tarybos 2018-03-14 posėdyje, protokolo Nr. CT-2). Mokyklų metodinės tarybos 2018 m. veiklos planas Tarnybos direktoriaus patvirtintas 2018 m. vasario 8 d. metodinių būrelių 2018 m. veiklos planai Tarnybos direktoriaus patvirtinti 2018 m. vasario mėn. Kiekvieną mėnesį švietimo, kultūros ir sporto įstaigoms teikiami Tarnybos direktoriaus patvirtinti Tarnybos mėnesių renginių planai, parengti atsižvelgiant į Tarnybos metinį veiklos planą bei kitų įstaigų, metodinių būrelių pirmininkų bei mokytojų pasiūlytas atviras veiklas. Esant poreikiui apie papildomus renginius įstaigos informuojamos el. paštu / telefonu. Yra Tarnybos direktoriaus ir visų darbuotojų pareigybių aprašymai, patvirtinti Tarnybos direktoriaus įsakymu. Darbuotojų pareigybių sąrašą Tarnyba derina su Visagino savivaldybės administracija. 2018 m. patvirtintos naujos Tarnybos darbo tvarkos taisyklės, Pedagogų etikos kodeksas, Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka, Priėmimo į pareigas atrankos būdu tvarkos aprašas, Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka, Darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika. Darbuotojai su šiais dokumentais susipažinę ir jais vadovaujasi. 2018 m. lapkričio mėn. buvo atlikta korupcijos pasireiškimo tikimybės analizė srityje „Darbuotojų funkcijų paskirstymo sričių vertinimas“ ir padarytos išvados, kad teisės aktai yra aiškūs, specialistai su jais yra susipažinę, korupcijos pasireiškimo tikimybę labiausiai gali sąlygoti žmogiškasis faktorius, nagrinėtoje Tarnybos veiklos srityje korupcinio pobūdžio veiklų nebuvo užfiksuota.

Darbuotojų funkcijų paskirstymo srityje korupcijos pasireiškimo tikimybė minimali. Rengiamos įvairaus pobūdžio veiklos ataskaitos: parengta strateginio veiklos plano programų priemonių ataskaita, Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų, Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių veiklos ataskaitos. Svarbiausias šių ataskaitų tikslas – veiklos savianalizė, rezultatai, problemų identifikavimas ir atspirties taškas kitų metų veiklos planavimui. Atliktas Tarnybos veiklos įsivertinimas, kurio pagrindinis tikslas – išsiaiškinti Tarnybos veiklos tobulinimo galimybes.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarnybos 2018 metų veiklos planas.
2. Tarnybos 2018 metų mėnesio renginių planai.
3. Tarnybos direktoriaus ir pedagoginių darbuotojų ataskaitos.
4. Visagino savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos ir metodinių būrelių planai, ataskaitos, sąrašai, protokolai.
5. Tarnybos direktoriaus įsakymai veiklos klausimais.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Kvalifikacijos tobulinimo programų kūrimą inicijuoja Taryba, savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus specialistai, mokyklų vadovai, mokytojai, atsižvelgdami į Švietimo ir mokslo ministerijos iškeltus prioritetus, Visagino savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros, sporto ir valstybinės kalbos kontrolės skyriaus specialistų, mokyklų vadovų ir pedagogų pageidavimus / pasiūlymus. Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinė taryba, kurioje dirba ir 3 Tarybos specialistai, bendrauja ir bendradarbiauja su mokyklomis, informuoja jas apie aktualias kvalifikacijos tobulinimo programas, konsultuoja programų rengimo klausimais. Kvalifikacijos tobulinimo programas rengia Tarybos darbuotojai, mokytojai, mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, aukštųjų mokyklų dėstytojai, pagalbos mokiniui specialistai, valstybės institucijų UAB, VšĮ darbuotojai, asociacijų atstovai, nepriklausomi kūrėjai, komandos. 2018 m. Taryba disponavo 43 kvalifikacijos tobulinimo programomis (iš jų 5 – prilygintos akredituotoms). 2018 m. buvo įgyvendinta 41 skirtinga kvalifikacijos tobulinimo programų. Mokytojai raginami teikti kvalifikacijos tobulinimo programas akreditacijai, juos konsultavo Tarybos direktorius ir metodininkas. Taryba neformalioju būdu tiria įgyvendinamų programų efektyvumą, duomenis naudoja savo veiklai tobulinti. Programos tobulinamos atsižvelgiant į Kvalifikacijos tobulinimo koordinacinės tarybos pastabas ir išvadas bei tada, kai išaiškėja toks klientų poreikis. Taryba atlieka klientų apklausas, analizuoja programų turinį. Taryba įvairiais būdais reklamuoja savo paslaugas: skelbia informaciją Tarybos interneto tinklalapyje www.vspt.lt ir Visagino savivaldybės administracijos tinklalapyje www.visaginas.lt.

Vykdoma kvalifikacijos tobulinimo renginių stebėseną. Ją vykdo Neformaliojo suaugusiųjų švietimo tarnybos programų koordinacinė taryba, dalyvaudami kvalifikacijos tobulinimo renginiuose bei aptardami vykdomas programas neformalioju būdu. Programų autoriams teikiama pasiūlymai dėl programos tobulinimo / tolesnio programos vykdymo. Taryba įvairiais būdais reklamuoja įgyvendinamas programas: siunčia informaciją įstaigoms, teikia programų su jų aprašymais pasiūlą, skelbia Tarybos interneto svetainėje. 2018 m. II pusmetyje buvo pasiūlyta nauja anketa, siekiant išsiaiškinti ir grįžtamąjį ryšį. Buvo atlikta 12 (23 renginiai 52%) Tarybos II pusmetyje organizuotų kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių kvalifikacijos tobulinimo renginių vertinimo apklausų. Į anketos klausimus atsakė 241 (40%) kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvis.

KLAUSIMAI	Taip	Iš dalies	Ne	Neatsakė
Ar esate per paskutinius dvejus metus buvęs Tarybos mokymuose?	86,5%	1%	12%	0,5%
Ar panaudojote ankstesnių mokymų informaciją, medžiagą savo veikloje?	73%	18%	6%	3%
Ar ankstesnių mokymų informacija, medžiaga paskatino daugiau domėtis savo dalyko inovacijomis bei tobulinti pamoką?	68%	21%	7%	4%

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Tarybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų teikimo tvarka.
2. Tarybos 2018 metų veiklos planas.
3. Tarybos 2018 metų mėnesio renginių planai.
4. Tarybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių programos ir jų registras.
5. Tarybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo žurnalai.
6. Tarybos Kvalifikacijos tobulinimo renginių pažymėjimų registras.

8. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinės tarybos darbo tvarka.
9. Tarnybos Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų koordinacinės tarybos dokumentai, posėdžių protokolai.
10. Apklausų suvestinės, tyrimai.
11. Tarnybos darbuotojų susirinkimų protokolai.

5. Esamos padėties įsivertinimas (kaip Institucija atlieka savo misiją, siekia tikslų ir vykdo funkcijas):

Tarnybos misija: „Teikti kokybiškas Visagino savivaldybės bendruomenės poreikius tenkinančias edukacines ir pedagogines psichologines paslaugas“.

2018 m. Tarnyba siekė atliepti Visagino savivaldybės bendruomenės poreikius: vykdė pedagogų kvalifikacijos tobulinimą, valstybinės ir užsienio kalbų mokymą, teikė pedagoginę, psichologinę ir socialinę pagalbą vaikams, jų tėvams, globėjams, rūpintojams, pedagogams, organizavo dalykines olimpiadas ir konkursus mokiniams bei mokė vaikus / mokinius plaukti.

2018 m. Tarnyba didžiausią dėmesį skyrė švietimo paslaugų plėtrai, ugdymo(si) kokybės gerinimui bei besimokančios bendruomenės kūrimui. Tarnyba nuolat stebi savivaldybės pedagogų kvalifikacijos tobulinimo poreikius ir siekia, kad jie būtų kuo geriau tenkinami. Kvalifikacijos tobulinimo renginiai yra įvairūs ir naudingi. Tarnybos paslaugomis naudojasi Visagino savivaldybės bendruomenės nariai ir kitų savivaldybių pedagogai. Tarnybos organizuojamuose renginiuose dalyvavo ir atstovai iš užsienio šalių (Uzbekistano, Lenkijos, Latvijos). Aktyviai bendraujama su kitų savivaldybių švietimo bei pagalbos tarnybomis, dalinamasi darbo patirtimi. Vadovai ir pedagogai 2018 m. gilino profesines ir bendrąsias kompetencijas.

Tarnyba domisi pokyčiais švietimo sistemoje, analizuoja teisės aktus ir taiko juos savo veikloje. Tarnybos darbuotojai yra kūrybingi ir imlūs naujovėms bei inovacijoms, nuolat tobulina savo kvalifikaciją. Efektyviai įgyvendinamos Tarnybos nuostatuose numatytos funkcijos.

5.1. Stipriosios Tarnybos veiklos pusės:

Darbuotojų intelektualinis ir kūrybinis potencialas.

Kryptinga Tarnybos veikla atliepiant Visagino savivaldybės bendruomenės mokymosi visą gyvenimą poreikius, stiprinant socialinį dialogą ir bendruomeniškumą.

Racionaliai ir tikslingai panaudojamos lėšos.

5.2. Silpnosios Tarnybos veiklos pusės:

Žmogiškųjų ir materialųjų išteklių stoka.

Patalpų trūkumas.

6. Tarnybos veiklos tobulinimo galimybės:

Metodinės veiklos tobulinimas.

Inovatyvių darbo formų paieška ir diegimas.

Edukacinių aplinkų plėtojimas.

Tarnybos direktorė

Dalė Gasiniauskienė